

Γενικές Πληροφορίες για τους Ασθενείς

Σκοπός του παρόντος ενημερωτικού φυλλαδίου είναι η παροχή γενικών πληροφοριών στους ασθενείς μας σχετικά με τις κλινικές του South Coast Medical. Δεχόμαστε οποιαδήποτε σχόλια, απόψεις ή προτάσεις που μπορεί να έχετε σχετικά με τις υπηρεσίες μας. Εκτός από αυτές τις πληροφορίες, κάθε κλινική διαθέτει ένα ειδικό ενημερωτικό φύλλο κλινικής που περιγράφει τη διαθεσιμότητα των γιατρών και των υπηρεσιών που παρέχονται στην κάθε κλινική. Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας σε οποιαδήποτε από τις κλινικές μας ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση PO Box 465 Rosebud, VIC 3939.

Τοποθεσίες Κλινικών



Rosebud: 1533 Point Nepean Road Rosebud VIC 3939
Τηλ: 5986-2155 Φαξ: 5982-2155

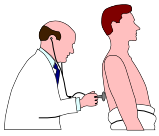
Blairgowrie: 2841 Point Nepean Road Blairgowrie VIC 3942
Τηλ: 5988-8604 Φαξ: 5988-9052

Rye: 2 Ozone Street Rye VIC 3941
Τηλ: 5985-7776 Φαξ: 5985-7819

Dromana: 251 Point Nepean Road Dromana VIC 3936
Τηλ: 5981-4300 Φαξ: 5987-0891

Διευθύντρια: Τηλ: 5985 7776 ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: lisa@scmc.com.au

Η Ιατρική Ομάδα.



Όλοι οι γιατροί μας στο South Coast Medical καλύπτουν τις απαιτήσεις εκπαίδευσης του Βασιλικού Αυστραλιανού Κολεγίου Γιατρών Γενικής Ιατρικής (Royal Australian College of General Practitioners) και είναι εγγεγραμμένοι στο Επαγγελματικό Μητρώο Γιατρών Γενικής Ιατρικής. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε αφοσιωμένοι στην πρακτική γενικής ιατρικής και στη συνεχή ιατρική εκπαίδευση.

Εκτός από τους πέντε ιδιοκτήτες Γιατρούς Γενικής Ιατρικής, έχουμε περισσότερους από 10 γιατρούς στην τακτική μας ομάδα. Είμαστε επίσης υπερήφανοι που έχουμε κλινικές για Εκπαιδευόμενους γιατρούς Γενικής Ιατρικής (RACGP) οι οποίοι είναι πλήρως εκπαιδευμένοι γιατροί που ειδικεύονται στη γενική ιατρική.

Οι γιατροί μας εργάζονται κυρίως σε μία κλινική, γι' αυτό παρακαλούμε απευθυνθείτε στα ενημερωτικά φυλλάδια της κλινικής που προτιμάτε για να δείτε τις ώρες διαβούλευσης με το γιατρό της επιλογής σας.

Στις περισσότερες περιπτώσεις μπορούμε να παρέχουμε στους ασθενείς μας το γιατρό της επιλογής τους, ωστόσο αυτό δεν είναι πάντοτε δυνατόν. Κατά τη διάρκεια προγραμματισμένων εμβολιασμών και κλινικών συνταγογράφησης, δεν είναι πάντοτε δυνατόν να είναι διαθέσιμος ο δικός σας γιατρός. Συνήθως παρέχεται ένας εναλλακτικός γιατρός.

Οι Γιατροί μας

Ιδιοκτήτες Γιατροί Γενικής Ιατρικής

Δρ Neil Stitt
Δρ Miro Milanko
Δρ Damian Flanagan
Δρ Jon Priestley
Δρ Nishant Balakrishnan

Γιατροί

Δρ Duncan Ledger
Δρ Tony Croker
Δρ Ian McIntosh
Δρ Dominique Coleman
Δρ. Όμηρος Κεφαλαδέλης -Dr Omeros Kefaladelis
Δρ John McEncroe
Δρ Mandar Gokhale
Δρ Ruth Mitchell
Δρ Greg Ward

Εκπαιδευόμενοι Γιατροί Γενικής Ιατρικής (RACGP)

Δρ Timothy French
Δρ Olivia Formica

Νοσηλευτικό Προσωπικό

Έχουμε αρκετούς έμπειρους εγγεγραμμένους νοσηλευτές στο προσωπικό μας. Μπορούν να απαντήσουν σε σχετικές κλινικές ερωτήσεις σχετικά με τους εμβολιασμούς, τις αλλαγές επιδέσμων, τις επισκέψεις στο σπίτι και με ορισμένα αποτελέσματα εξετάσεων. Το νοσηλευτικό μας προσωπικό είναι διαθέσιμο να βοηθήσει σε επεμβάσεις, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, Ηλεκτροκαρδιογραφίες (ECG's), σπιρομέτρηση, αλλαγή επιδέσμων τραυμάτων, ενέσεις, αξιολογήσεις υγείας, γενικές ιατρικές πληροφορίες και υποστήριξη για την προώθηση της υγείας. Οι πληροφορίες και οι πόροι για την προώθηση της υγείας διατίθενται στις αίθουσες αναμονής ή από οποιοδήποτε μέλος του κλινικού μας προσωπικού.

Ομάδα της Ρεσεψιόν

Η ομάδα της ρεσεψιόν φροντίζει για τις ώρες όλων των ραντεβού, για τους λογαριασμούς, τη μεταφορά αρχείων των ασθενών και τη διατήρηση των συμφερόντων των ασθενών που περιμένουν στην αίθουσα αναμονής. Παρακαλείστε να τους ενημερώσετε όταν φτάνετε στο ραντεβού για να μη χάνετε τη σειρά σας.

Πώς γίνονται τα ραντεβού.

Οι διαβουλεύσεις πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού, είτε στις τοποθεσίες, είτε μέσω διαδικτύου (www.scmc.com.au). Το κλινικό προσωπικό μας θα ταξινομή τους ασθενείς με βάση την προτεραιότητα, όπως πόνο στο στήθος, άσθμα, σπασμένα κόκαλα, τραυματισμούς.



Για την άνεση και τη διευκόλυνσή σας, το ραντεβού μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά με απευθείας σύνδεση κατεβάζοντας τη δωρεάν εφαρμογή «Arpointuit» από το iTunes. Αυτό είναι ένα ευκολόχρηστο σύστημα κρατήσεων. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στις αίθουσες αναμονής μας ή ρωτήστε το προσωπικό της ρεσεψιόν μας.

Εάν νομίζετε ότι θα χρειαστείτε ένα ραντεβού μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος από το συνηθισμένο με το γιατρό σας, ενημερώστε τη ρεσεψιονίστ όταν κάνετε κράτηση για το ραντεβού σας.

Τα ραντεβού αυτοί περιλαμβάνουν:

- Πολλαπλά προβλήματα υγείας
- Τεστ Παπανικολάου
- Μικρές επεμβάσεις
- Συμβουλευτική
- Ιατρικές διεκδικήσεις
- Λεπτομερή ιατρικά έγγραφα

Αν καθυστερήσετε και δεν μπορείτε να έρθετε στην ώρα σας για το ραντεβού σας, παρακαλείστε να τηλεφωνήσετε στην κλινική.

Επισκέψεις στο Σπίτι



Διατίθενται στους τακτικούς μας ασθενείς, των οποίων η κατάσταση τους εμποδίζει να έρθουν στην κλινική. Εάν θεωρείτε ότι χρειάζεστε μια επίσκεψη στο σπίτι, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την κλινική σας το συντομότερο δυνατό. Το προσωπικό μας θα είναι σε θέση να συζητήσει τις ανάγκες σας και να κανονίσει με τους γιατρούς μας να συντονίσουν μια επίσκεψη (απόσταση εντός 10 χιλιομέτρων από την κλινική), εάν κριθεί ότι απαιτείται και πληροί τα κριτήρια μας. Θα σας ενημερώσουμε για το σχετικό κόστος επισκέψεων στο σπίτι.

Λογαριασμοί

Ως κλινική ιδιωτικής χρέωσης, όλοι οι Λογαριασμοί πρέπει να καταβάλλονται τη στιγμή της διαβούλευσης. Τα παιδιά ηλικίας 15 ετών και κάτω υποβάλλονται σε χρεώσεις BULK BILLED. Δεχόμαστε μετρητά, επιταγές (με προηγούμενη συμφωνία), μεγάλες πιστωτικές κάρτες (όχι American Express) και EFTPOS. Η τρέχουσα λίστα κόστους για τις τυπικές μας διαβουλεύσεις είναι διαθέσιμη από τη ρεσεψιόν και τις αίθουσες αναμονής.

Ένα μειωμένο ποσοστό είναι διαθέσιμο σε ασθενείς που είναι κάτοχοι μιας τρέχουσας Κάρτας Σύνταξης (Pension Card) ή Κάρτα Ιατρικής Περιθαλψής (Health Care Card).

Αν αντιμετωπίζετε δυσκολίες με την πληρωμή των λογαριασμών σας, συζητήστε το με τον/την Υπεύθυνο της Ομάδας στην κλινική ή επικοινωνήστε με τη Διευθύντρια του South Coast Medical που βρίσκεται στην Κλινική του Rye (Rye Clinic).

Υπηρεσίες μετά τις Εργάσιμες Ώρες

Όταν είναι κλειστές οι κλινικές μας έχουν μια υπηρεσία απάντησης με τηλεφωνητή που σας δίνει οδηγίες για τις ώρες λειτουργίας μας και σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης μετά τις εργάσιμες ώρες τον αριθμό τηλεφώνου **5986 2155**, για να τηλεφωνείτε επτά ημέρες την εβδομάδα στις κλινικές της Dromana, του Rosebud και του Rye. Η υπηρεσία μετά τις εργάσιμες ώρες παρέχεται από το DoctorDoctor (παλαιότερα γνωστό ως Australian Locum Medical Services - ALMS). Για την κλινική του Blairgowrie η υπηρεσία μετά τις εργάσιμες ώρες παρέχεται από τους γιατρούς του South Coast Medical, μόνο για τους τακτικούς ασθενείς του Blairgowrie στον αριθμό τηλεφώνου: **5988 8604**. Η κλινική του Rosebud είναι ανοιχτή το πρωί του Σαββάτου και μερικές αργίες. Το κόστος ενός ραντεβού στην κλινική μετά τις εργάσιμες ώρες είναι το κανονικό ημερήσιο κόστος. Οι υπηρεσίες μετά τις εργάσιμες ώρες αυξάνονται κατά τις εποχές αιχμής (Δεκέμβριο / Ιανουάριο).

👶 Παιδιά

Κάθε μία από τις κλινικές μας διαθέτει ειδικό χώρο παιχνιδιού για παιδιά. Υπάρχουν σταθμοί παιχνιδιού, βιβλία ανάγνωσης και ζωγραφικής με μολύβια για να ψυχαγωγούν τα παιδιά, ενώ περιμένουν να δουν το γιατρό τους. Ενθαρρύνουμε σχόλια σχετικά με το πώς μπορούμε να κάνουμε το περιβάλλον μας πιο φιλικό και ευχάριστο κατά την επίσκεψή σας.

📁 Προσωπικά Αρχεία

Μας βοηθά να γνωρίζουμε τις τυχόν αλλαγές του ονόματος, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου ή της οικογενειακής σας κατάστασης. Παρακαλούμε ενημερώστε τους ρεσεψιονίστ μας. Όλες οι διαβουλεύσεις των ασθενών και τα ιατρικά αρχεία παραμένουν αυστηρώς απόρρητα. Αν χρειάζεστε αντίγραφο των ιατρικών σας αρχείων ή θέλετε να τα μεταφέρετε σε άλλη κλινική, παρακαλείστε να ενημερώσετε το προσωπικό της ρεσεψιόν μας και θα σας πουν πώς να το κάνετε. Το South Coast Medical ακολουθεί αυστηρά τις κατευθυντήριες γραμμές σύμφωνα με την *Τροποποίηση του Νόμου 2012 περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Ιδιωτικός Τομέας) (Privacy Amendment (Private Sector) Act 2012)*.

Επαναλαμβανόμενες συνταγές / Παραπομπές

Για να διασφαλιστεί η συνεχής φροντίδα, είναι πολιτική μας να εκδίδουμε επαναλαμβανόμενες συνταγές ή παραπομπές, μόνο κατόπιν διαβούλευσης με ένα γιατρό. Παρακαλείστε να ενημερώσετε τους ρεσεψιονίστ ότι βρίσκεστε εκεί για να λάβετε μια *επαναλαμβανόμενη συνταγή (όχι αρχική συνταγογράφηση) ή μόνο παραπομπή*, έτσι ώστε να προγραμματίσουν μια σύντομη διαβούλευση ή μπορούν να πάνε οι ασθενείς στις κλινικές μας «μόνο για συνταγή» που είναι διαθέσιμες και στις τέσσερις κλινικές του South Coast Medical.

Σύστημα υπενθύμισης για προληπτική φροντίδα / αποτελέσματα εξετάσεων

Τα στοιχεία των ασθενών βρίσκονται στο σύστημα υπενθύμισης για ανακλήσεις προληπτικής φροντίδας, εκτός αν άλλως ενημερώνονται από τον ασθενή. Το σύστημά μας υπενθύμισης περιλαμβάνει (χωρίς να περιορίζεται σε αυτά) τραχηλικά επιχρίσματα, έλεγχο του διαβήτη, ανοσοποιήσεις, παρακολούθηση της χοληστερίνης στο αίμα και γενικές εξετάσεις υγείας και αποστέλλονται μέσω SMS ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι ασθενείς καλούνται να επικοινωνήσουν με το γιατρό τους για τα αποτελέσματα ή ο ατομικός τους γιατρός μπορεί να κανονίσει τη διαδικασία παρακολούθησης απευθείας μαζί σας, δηλαδή να κανονίσει το επόμενο ραντεβού εντός 7 ημερών κ.λπ. Έχουμε ένα εσωτερικό σύστημα για την παρακολούθηση των επειγόντων / μη φυσιολογικών αποτελεσμάτων του ασθενούς.

Πολιτική περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παροχή ποιοτικής υγειονομικής περίθαλψης απαιτεί σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ γιατρού και ασθενούς και προστασία ιδιωτικής ζωής σύμφωνα με τη δέσμευσή μας για ποιοτική φροντίδα. Αυτή η πρακτική έχει αναπτύξει μια πολιτική για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και διατίθεται από το προσωπικό της ρεσεψιόν. Τηρούμε τις Δέκα Εθνικές Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση www.privacy.gov.au/health/index.html.

Για τη συμμόρφωση με την *Τροποποίηση του Νομοσχεδίου 2012 περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Ενίσχυση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) (Privacy Amendment (Enhancing Privacy Protection) Bill 2012)*, η προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών εξασφαλίζεται για τις διαβουλεύσεις και για ιατρικά και λογιστικά αρχεία, ραντεβού, τηλεφωνήματα και ηλεκτρονικά μέσα, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών ηλεκτρονικού υπολογιστή. Παραπεμφθείτε στον Κώδικα Δεοντολογίας της Ιατρικής Ένωσης της Αυστραλίας (Australian Medical Association (AMA) Code of Ethics) www.amavic.com.au

Όλοι οι ασθενείς στο South Coast Medical έχουν μόνο ένα ηλεκτρονικό ιατρικό αρχείο το οποίο είναι διαθέσιμο σε όλους τους γιατρούς του South Coast Medical. Αυτό είναι χρήσιμο αν θέλετε να δείτε άλλους γιατρούς σε οποιαδήποτε από τις κλινικές μας. Οι ασθενείς πρέπει να μας ενημερώνουν άμεσα εάν έχουν κάποια ανησυχία γι' αυτό.

Σχόλια / Προτάσεις

Η ομάδα μας εκτιμά τα σχόλιά σας και σας ενθαρρύνουμε να μας πείτε για την εμπειρία σας με τις υπηρεσίες μας και με τις κλινικές μας. Απευθυνθείτε άμεσα στους γιατρούς ή στο προσωπικό μας. Επιπλέον, κάθε κλινική έχει έναν Υπεύθυνο Ομάδας ο οποίος είναι υπεύθυνος για τα σχόλια των ασθενών ή αλλιώς μπορείτε να μιλήσετε ή να γράψετε στη Διευθύντρια της κλινικής στο P.O. Box 465, Rosebud, 3939 ή να τηλεφωνήσετε στο 5985 7776. Τα κουτιά προτάσεων για τα σχόλιά σας είναι διαθέσιμα στις αίθουσες αναμονής.

Από καιρό σε καιρό μπορεί να σας ζητηθεί να συμμετάσχετε σε έρευνες ασθενών. Η συμμετοχή σας είναι εντελώς εθελοντική και όλες οι απαντήσεις είναι απόρρητες.

Εναλλακτικά, εάν αισθάνεστε ότι οι ανησυχίες σας δεν αντιμετωπίζονται επαρκώς από την κλινική, μπορεί να θέλετε να διαβάσετε τη νέα νομοθεσία: Νόμος 2016 περί Παράπτων για την Υγεία (Health Complaints Act 2016 (Βικτώρια). Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία απευθείας στον Επίτροπο Επίλυσης Παραπτών Υγείας (Health Complaints Commissioner) (HCC) στο Level 26, 570 Bourke Street, MELBOURNE 300026. Τηλέφωνο 1300 582 113 (χωρίς χρέωση), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: hsc@health.vic.gov.au ή www.health.vic.gov.au.

Πολιτισμική / Εθνοτική Καταγωγή και Διερμηνείς

Ενθαρρύνουμε τους ασθενείς μας να ενημερώνουν τους γιατρούς μας για την πολιτισμική τους καταγωγή, δηλαδή αν είστε Αβορίγινες ή νησιώτες της Torres Strait, αν χρειάζεστε διερμηνέα ή την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (National Relay Service) (NRS) για ασθενείς που είναι κωφοί. Για να επικοινωνήσετε με τις Υπηρεσίες Διερμηνέων τηλεφωνήστε στον αριθμό: 1300 131 450

Στοιχεία Επικοινωνίας Έκτακτης Ανάγκης

Ενθαρρύνουμε τους ασθενείς μας να ενημερώνουν το προσωπικό ή τους γιατρούς σχετικά με τα στοιχεία επικοινωνίας του κοντινού τους συγγενή (Next of Kin) (NOK), για να διασφαλίσουμε το ότι τα αρχεία σας είναι σύγχρονα.

Εμβόλια

Ταξιδιωτικά εμβόλια και ταξιδιωτικές συμβουλές είναι διαθέσιμες σε όλες τις κλινικές μας. Οι κλινικές του Blairgowrie και του Rye είναι διαπιστευμένοι προμηθευτές εμβολίων κίτρινου πυρετού. Παρέχονται γενικά εμβόλια και συμβουλές ανοσοποίησης, συμπεριλαμβανομένων ερωτήσεων σχετικά με την ανοσοποίηση και τον εμβολιασμό των παιδιών σας.

Όταν τηλεφωνάτε στο γιατρό σας

Οι Γιατροί θα λάβουν τις τηλεφωνικές κλήσεις σας σχετικά με την υγεία των ασθενών και των οικογενειών σας. Εάν διαβουλεύονται με ασθενείς όταν καλείτε, ενδέχεται να χρειαστεί να σας πάρουν πίσω. Ορισμένες από τις τηλεφωνικές σας κλήσεις μπορεί να απευθύνονται σε έναν από τους Νοσηλευτές της Κλινικής για κατάλληλες συμβουλές. Εάν πρόκειται για επείγουσα ανάγκη, η κλήση σας θα διαβιβαστεί στο γιατρό γενικής ιατρικής. Η ηλεκτρονική επικοινωνία με τους γιατρούς μας διατίθεται μόνο μέσω ασφαλούς κρυπτογραφημένης υπηρεσίας - Argus Messaging System.

Υπηρεσία SMS και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Μια υπηρεσία υπενθύμισης μέσω SMS είναι διαθέσιμη στους ασθενείς του South Coast Medical, οι οποίοι μας παρέχουν τον τρέχοντα αριθμό του κινητού τους τηλεφώνου. Στους ασθενείς που έχουν κλείσει ραντεβού μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος διαβούλευσης ή φροντίδας (άνω των 15 λεπτών) θα σταλεί μια υπενθύμιση SMS μια ημέρα πριν από το ραντεβού τους.

Οι ασθενείς θα λάβουν μηνύματα SMS ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με τις νέες υπηρεσίες. Θα σταλούν επίσης πληροφορίες από τις κλινικές μας για τη γρίπη. Παρακαλείστε να ενημερώσετε το προσωπικό της ρεσεψιόν εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε πληροφορίες με αυτόν τον τρόπο.

Άλλες Διαθέσιμες Υπηρεσίες

- Για ατυχήματα και σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης καλέστε τον αριθμό 000 για ασθενοφόρο.
- Εάν χρειάζεστε συμβουλές σχετικά με το πένθος, μπορεί να σας βοηθήσει είτε ο γιατρός ή ο διευθυντής γραφείων κηδειών.
- Εάν ταξιδεύετε στο εξωτερικό, οι γιατροί μας μπορούν να χορηγήσουν κατάλληλα εμβόλια και να σας συμβουλευσουν για τις υγειονομικές απαιτήσεις στο εξωτερικό.
- Υπάρχουν διαθέσιμες κλινικές εξετάσεων δέρματος
- Κλινικές κατά των ρυτίδων
- Μια σειρά από μικρές χειρουργικές επεμβάσεις
- Οι γιατροί των κλινικών μας παρέχουν ιατρική περίθαλψη σε διάφορα τοπικά γηροκομεία.
- Μια σειρά αθλητικών, καταδυτικών και προ-απασχόλησης ιατρικών εξετάσεων μπορεί να πραγματοποιηθεί στις κλινικές.
- Οι κλινικές μας παρέχουν ένα ευρύ φάσμα συμμαχικών υπηρεσιών υγείας, όπως φυσικοθεραπεία, ψυχολογία, ποδιατρική, ακτινολογία και διαιτολογία.



Εγκαταστάσεις για Άτομα με Αναπηρία.

Όλες οι κλινικές μας μπορούν να φιλοξενήσουν ασθενείς με μειωμένη κινητικότητα ή με αναπηρικές καρέκλες. Οι γιατροί μας φροντίζουν μια σειρά ασθενών με αναπηρίες.

Φορολογία για Αγαθά και Υπηρεσίες

Οι ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται ως θεραπεία ενός ασθενούς συνήθως δεν θα προσελκύσουν το 10% GST. Εάν η διαβούλευσή σας ή η υπηρεσία σας προσελκύσει το GST, θα σας δοθεί το κατάλληλο *Φορολογικό Τιμολόγιο*.

Απαγορεύεται το κάπνισμα

Οι κλινικές μας έχουν μια πολιτική απαγόρευσης του καπνίσματος, που συμπεριλαμβάνει τους χώρους μας στάθμευσης αυτοκινήτων και στους χώρους γύρω από τα εξωτερικά κτίρια.

Διαδικτυακή Τοποθεσία του South Coast Medical

Το South Coast Medical διαθέτει μια ειδική ιστοσελίδα www.scmc.com.au η οποία περιγράφει τις διαθέσιμες υπηρεσίες στις κλινικές μας και την κλινική μας ομάδα.

Επικοινωνία

Τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών παραλαμβάνονται ταχυδρομικώς, με συστημένη επιστολή, με φαξ και με ασφαλή κωδικοποιημένο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από ειδικούς. Η αλληλογραφία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να αποσταλεί στη Διευθύντρια της κλινικής, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: lisa@scmc.com.au.

Έντυπο Συγκατάθεσης

Χρειαζόμαστε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων. Διαβάστε προσεκτικά αυτό το έντυπο συγκατάθεσης και υπογράψτε παρακάτω, εκεί όπου δεικνύεται.

Το South Coast Medical συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα για τον πρωταρχικό σκοπό παροχής ποιοτικής υγειονομικής περίθαλψης. Σας ζητούμε να μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα και ένα πλήρες ιατρικό ιστορικό ώστε να μπορέσουμε να αξιολογήσουμε σωστά, να διαγνώσουμε, να νοσηλεύσουμε και να είμαστε προληπτικοί στις ανάγκες της υγειονομικής σας περίθαλψης. Αυτό σημαίνει ότι θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα που παρέχετε με τους ακόλουθους τρόπους:

- Διοικητικοί σκοποί για τη λειτουργία της κλινικής μας
- Σκοποί χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Medicare και της Επιτροπής Ασφάλισης Υγείας (Medicare and Health Insurance Commission).
- Αποκάλυψη δεδομένων σε άλλους που εμπλέκονται στην υγειονομική σας περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένων των θεραπόντων γιατρών και ειδικών γιατρών έξω από αυτήν την κλινική. Αυτό μπορεί να συμβεί μέσω παραπομπής σε άλλους γιατρούς ή για ιατρικές εξετάσεις και αναφορές ή αποτελέσματα που μας επέστρεψαν μετά τις παραπομπές.
- Αποκάλυψη δεδομένων σε άλλους γιατρούς μέσα στην κλινική, σε αναπληρωματικούς γιατρούς κλπ. που συνδέονται με την κλινική για τη φροντίδα και τη εκπαίδευση των ασθενών. Παρακαλείστε να μας ενημερώσετε αν δεν θέλετε να έχουν πρόσβαση στα αρχεία σας για αυτούς τους σκοπούς και θα το σημειώσουμε αναλόγως.
- Αποκάλυψη δεδομένων για δραστηριότητες έρευνας και διασφάλισης της ποιότητας για τη βελτίωση της ατομικής και κοινοτικής υγειονομικής περίθαλψης και της διαχείρισης της κλινικής, όλα τα στοιχεία σε αυτές τις περιπτώσεις δεν είναι αναγνωρίσιμα. Θα ενημερωθείτε σχετικά με τη διεξαγωγή τέτοιων δραστηριοτήτων και θα έχετε την ευκαιρία να "αποκλείσετε" οποιαδήποτε συμμετοχή.

Έχω διαβάσει τις παραπάνω πληροφορίες και κατανοώ τους λόγους για τους οποίους πρέπει να συγκεντρωθούν τα προσωπικά μου δεδομένα. Γνωρίζω επίσης ότι αυτή η κλινική έχει μια πολιτική περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των ασθενών.

Κατανοώ ότι δεν είμαι υποχρεωμένος/η να παρέχω πληροφορίες που μου ζητήθηκαν, αλλά αν δεν το κάνω μπορεί να θέσω σε κίνδυνο την ποιότητα της υγειονομικής μου περίθαλψης και της θεραπείας που μου παρέχεται.

Γνωρίζω τα δικαιώματά μου για πρόσβαση στα προσωπικά μου δεδομένα που συλλέγονται, εκτός από ορισμένες περιπτώσεις όπου η πρόσβαση μπορεί να παρακρατηθεί νόμιμα. Θα μου δοθεί εξήγηση σε αυτές τις περιπτώσεις.

Κατανοώ ότι εάν τα προσωπικά μου δεδομένα πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από όσα αναφέρονται παραπάνω, θα παρέχω την περαιτέρω συγκατάθεσή μου.

Δίνω τη συγκατάθεσή μου στην κλινική για να διαχειριστεί τα προσωπικά μου δεδομένα για τον σκοπό που αναφέρεται παραπάνω, με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε περιορισμών στην πρόσβαση ή την αποκάλυψη των οποίων θα ενημερώσω εγώ την κλινική.

Όνομα Υπογράφηκε

Όνομα κηδεμόνα (για παιδί) Υπογράφηκε

Ημερομηνία

Λανουάριος 2019

Έντυπο Συγκατάθεσης για τη συλλογή και τη χρήση δεδομένων για την υγεία

South Coast Medical
Po Box 465, Rosebud VIC 3939

Ως ασθενής της κλινικής σας ζητάμε να μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα και ένα πλήρες ιατρικό ιστορικό, ώστε να μπορούμε να αξιολογήσουμε σωστά, να διαγνώσουμε, να νοσηλεύσουμε και να είμαστε προληπτικοί στις ανάγκες της υγειονομικής σας περίθαλψης.

Στόχος μας είναι η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και η ασφαλής αποθήκευση των δεδομένων σχετικά με την υγεία σας. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο της πολιτικής μας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, η οποία περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση και την αποκάλυψη των δεδομένων για την υγεία σας.

Ζητούμε τη συγκατάθεσή σας να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς και να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα που παρέχετε με τους ακόλουθους τρόπους. Διαβάστε προσεκτικά αυτό το έντυπο συγκατάθεσης και υπογράψτε παρακάτω όπου δεικνύεται.

- Διοικητικοί σκοποί για τη λειτουργία της κλινικής μας
- Σκοποί χρέωσης, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Medicare και της Επιτροπής Ασφάλισης Υγείας (Medicare and Health Insurance Commission).
- Αποκάλυψη δεδομένων σε άλλους που εμπλέκονται στην υγειονομική σας περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένων των θεραπόντων γιατρών και ειδικών γιατρών έξω από αυτήν την κλινική. Αυτό μπορεί να συμβεί μέσω παραπομπής σε άλλους γιατρούς ή για ιατρικές εξετάσεις και αναφορές ή αποτελέσματα που μας επέστρεψαν μετά από παραπομπές.
- Αποκάλυψη δεδομένων σε άλλους γιατρούς μέσα στην κλινική, σε αναπληρωματικούς γιατρούς κλπ. που συνδέονται με την κλινική για τη φροντίδα και τη εκπαίδευση των ασθενών
- Για δραστηριότητες έρευνας και διασφάλισης της ποιότητας για τη βελτίωση της ατομικής και κοινοτικής υγειονομικής περίθαλψης και της διαχείρισης της κλινικής. Συνήθως χρησιμοποιούνται στοιχεία που δεν σας αναγνωρίζουν αλλά θα πρέπει να ενημερωθείτε για τα στοιχεία στα οποία αναγνωρίζεται η ταυτότητά σας και να σας δοθεί η ευκαιρία να «αποκλείσετε» οποιαδήποτε συμμετοχή.
- Για τη συμμόρφωση με τυχόν νομοθετικές ή κανονιστικές απαιτήσεις, π.χ. ασθένειες που πρέπει να δηλώνονται.
- Για επιστολές υπενθύμισης που μπορεί να σας αποσταλούν σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη και τη διαχείριση.

Μπορείτε να αρνηθείτε να χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα για την υγεία σας σε όλους τους τρόπους ή σε μερικούς από τους τρόπους που περιγράφονται παραπάνω, αλλά αυτό μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά μας να διαχειριστούμε την υγειονομική σας περίθαλψη για να παρέχουμε το καλύτερο αποτέλεσμα για εσάς.

Έχω διαβάσει τις παραπάνω πληροφορίες και κατανοώ τους λόγους για τους οποίους πρέπει να συγκεντρωθούν τα προσωπικά μου δεδομένα.	<input type="checkbox"/>
Κατανοώ ότι δεν είμαι υποχρεωμένος/η να παρέχω πληροφορίες που μου ζητήθηκαν, αλλά αν δεν το κάνω μπορεί να θέσω σε κίνδυνο την ποιότητα της υγειονομικής μου περίθαλψης και της θεραπείας που μου παρέχεται.	<input type="checkbox"/>
Γνωρίζω τα δικαιώματά μου για πρόσβαση στα προσωπικά μου δεδομένα που συλλέγονται, εκτός από ορισμένες περιπτώσεις όπου η πρόσβαση μπορεί να παρακρατηθεί νόμιμα. Θα μου δοθεί εξήγηση σε αυτές τις περιπτώσεις.	<input type="checkbox"/>
Κατανοώ ότι εάν τα προσωπικά μου δεδομένα πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από όσα αναφέρονται παραπάνω, θα παρέχω την περαιτέρω συγκατάθεσή μου.	<input type="checkbox"/>
Δίνω τη συγκατάθεσή μου στην κλινική για να διαχειριστεί τα προσωπικά μου δεδομένα για τον σκοπό που αναφέρεται παραπάνω, με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε περιορισμών στην πρόσβαση ή την αποκάλυψη των οποίων θα ενημερώσω εγώ την κλινική.	<input type="checkbox"/>
Ή	
Δεν είμαι βέβαιος/α και θα ήθελα να το συζητήσω περαιτέρω με κάποιον από την κλινική προτού υπογράψω.	<input type="checkbox"/>

Όνομα ασθενή _____ Ημερομηνία _____ / _____ / _____

Υπογραφή Ασθενή _____

Υπέγραψε ως Κηδεμόνας παιδιού _____ Όνομα (ολογράφως) _____

South Coast Medical - Προφίλ των Γιατρών Γενικής Ιατρικής

Δρ Damian Flanagan MBBΣ Dip RACOG (Ιδιοκτήτης)

Ο Δρ Damian Flanagan είναι Γιατρός Γενικής Ιατρικής στην Mornington Peninsula τα τελευταία 20 χρόνια ασκώντας την ιατρική το μεγαλύτερο μέρος αυτής της περιόδου από την κλινική του Blairgowrie. Ζει στην περιοχή και ενδιαφέρεται έντονα για αρκετούς τοπικούς αθλητικούς συλλόγους που εμπλέκονται τα παιδιά του. Είναι παντρεμένος με την Bernadette και έχει πέντε παιδιά από 15 έως 22 ετών. Οι τομείς ιδιαίτερου ενδιαφέροντός του περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σ' αυτούς, τη διαχείριση χρόνιων ασθενειών, την παρηγορητική φροντίδα και τη βελτιστοποίηση της γενικής υγείας της κοινότητας. Έχει έντονο ενδιαφέρον για το φυσικό περιβάλλον και του αρέσει να βρίσκεται στην ύπαιθρο, είτε αυτός είναι ο κήπος του, είτε να κάνει ορειβασία ή να κάνει κάμπινγκ. Προσπαθεί ενεργά να εξοικονομήσει λίγο χρόνο για να μάθει να χρησιμοποιεί το Malibu του.

Ο Δρ Flanagan εργάζεται στην κλινική μας στο Blairgowrie.

Δρ Miro Milanko BSc (Honours) MSc MB BS (Ιδιοκτήτης)

Ο Δρ Miro Milanko αποφοίτησε από την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου της Μελβούρνης το 1984 μετά από ένα Master of Science (Φυσική) επίσης από το Πανεπιστήμιο της Μελβούρνης το 1982. Ο Δρ Milanko εκπαιδεύτηκε στο Νοσοκομείο Austin και στη συνέχεια εντάχθηκε στο South Coast Medical το 1987. Ο Δρ Milanko έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον στις χειρουργικές επεμβάσεις. Ο Δρ Milanko εκσυγχρονίζει συνεχώς τις δεξιότητές του και τις γνώσεις του παρακολουθώντας σειρές μαθημάτων τα Σαββατοκύριακα και τα βράδια. Όταν ο χρόνος του επιτρέπει ο Δρ Milanko απολαμβάνει ξυλουργικές εργασίες και χτίζει έπιπλα με βραβεία που δίδονται σε τοπικές Αγροτικές εκθέσεις και σε εκθέσεις στη Μελβούρνη.

Ο Δρ Milanko εργάζεται στις κλινικές μας στο Rosebud και στο Rye.

Δρ Neil Stitt MBBS FRACGP (Ιδιοκτήτης)

Ο Δρ Neil Stitt είναι συνεργάτης του Αυστραλιανού Κολεγίου Γιατρών Γενικής Ιατρικής (Royal Australian College of General Practitioners). Ο Δρ Stitt έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την παρηγορητική φροντίδα και την μικρή κλινική δέρματος. Ο Δρ Stitt είναι μέλος του Rye Rotary Club και απολαμβάνει την κηπουρική, την ιστιοπλοΐα και τις επιτυχίες του Ποδοσφαιρικής Ομάδας του Richmond. Είναι επίσης πολύ έντονος ποδηλάτης και συναγωνίζεται τακτικά τα Σαββατοκύριακα.

Ο Δρ Stitt εργάζεται στην κλινική μας στο Rye

Δρ Nishant Balakrishnan MBBS Bmed Sc FRACGP Δίπλωμα Χειρουργικής ανατομίας (Ιδιοκτήτης)

Ο Δρ Nishant αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο της Μελβούρνης το 2008 και έκανε τα επόμενα χρόνια του στα νοσοκομεία Austin Hospital και Northern Hospital σε διάφορους τομείς. Έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την ιατρική του καρκίνου του δέρματος και τις χειρουργικές επεμβάσεις στο δέρμα. Ενδιαφέρεται επίσης για την φροντίδα των ηλικιωμένων και την οικογενειακή ιατρική. Του αρέσουν όλα και να παίζει και να παρακολουθεί τα περισσότερα αθλήματα και είναι ένας έντονος παίκτης του γκολφ.

Ο Δρ Balakrishnan εργάζεται στην κλινική μας στο Rosebud

Δρ Jonathan Priestley MBBS FRACGP (Ιδιοκτήτης)

Ο Δρ. Jonathan Priestley μετακόμισε στην Mornington Peninsula με τη σύζυγό του και τα δύο τους παιδιά. Έχει εργαστεί για μεγάλο χρονικό διάστημα στην παιδιατρική, την ψυχιατρική και την μαιευτική. Έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την παιδιατρική, την ψυχική υγεία, την ταξιδιωτική ιατρική και την προληπτική υγεία. Στον ελεύθερο χρόνο του αγαπάει το ψάρεμα, το σέρφινγκ, το γκολφ και κάνει ανακαίνιση στο πρώτο του σπίτι.

Ο Δρ Priestley εργάζεται στην κλινική μας στο Blairgowrie

Δρ Tony Croker MBBS Dip RACOG

Ο Δρ Tony Croker αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο της Μελβούρνης το 1977. Είναι παντρεμένος με την Τζένη και έχει τρεις γιους. Τα ιατρικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν την παιδιατρική και την αθλητική ιατρική. Παίζει γκολφ, τένις και είναι ένας ένθερμος υποστηρικτής των Swans. Έχει εργαστεί στο Rye για 30 χρόνια.

Ο Δρ Croker εργάζεται στην κλινική μας στο Rye.

Δρ Όμηρος Kefaladelis MBBS

Ο Δρ Όμηρος Κεφαλαδέρης απολαμβάνει την εργασία του στο South Coast Medical από το 1989. Σπούδασε στο Πανεπιστήμιο της Μελβούρνης πριν από τη μετάβασή του στην Mornington Peninsula. Ο Όμηρος φροντίζει 2 γηροκομεία και έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την παρηγορητική φροντίδα και τη φροντίδα τελικού σταδίου ζωής, καθώς επίσης και για την καθημερινή γενική ιατρική. Τα άλλα σπουδαία ιατρικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν τη φροντίδα παιδιών και νέων οικογενειών. Όταν δεν εργάζεται, προσπαθεί να συμβαδίσει με 2 έφηβα αγόρια και μια οικογένεια που έχει εξαπλωθεί σε τουλάχιστον 5 ηπείρους.

Ο Δρ Κεφαλαδέλης εργάζεται στην κλινική μας στο Rosebud.

Δρ Ian McIntosh MBBS, FRAGCP

Ο Δρ McIntosh εργάζεται στη Γενική Ιατρική πάνω από 25 χρόνια και τα τελευταία δέκα χρόνια έχει αναπτύξει ενδιαφέρον για τη συμπληρωματική ιατρική, την οποία συνδυάζει με την καθιερωμένη γενική ιατρική.

Ο Δρ McIntosh εργάζεται στην κλινική μας στην Dromana.

Δρ Mandar Gokhale MBBS, FRAGCP

Ο Δρ Mandar Gokhale αποφοίτησε το 1993 από το Πανεπιστήμιο της Μελβούρνης και εργάζεται στην Mornington Peninsula από τότε που εντάχθηκε στο South Coast Medical το 1997. Ο Δρ Gokhale απολαμβάνει όλες τις πτυχές της γενικής ιατρικής, με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τη Γηριατρική. Στα ιδιαίτερα χόμπι του περιλαμβάνονται η ελαιογραφία, η φωτογραφία και το θέατρο.

Ο Δρ Gokhale εργάζεται στην κλινική μας στην Dromana.

Δρ. John McEncroe MBBS OAM

Μετά από διακοπές στο Sorrento από τότε που ήταν παιδί, ο John αποφάσισε να μετακομίσει εκεί μόνιμα με τη σύζυγό του τον Αύγουστο του 2010. Ο John αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο της Μελβούρνης και άσκησε την ιατρική στο προάστιο του Hawthorn από το 1973 μέχρι τον Αύγουστο του 2010, πριν έρθει στο South Coast Medical τον Μάρτιο του 2011. Ο John ήταν ανώτερος κλινικός βοηθός στη μονάδα μαιευτικής στο νοσοκομείο St. George's για είκοσι χρόνια, καθώς επίσης και ανώτερος γιατρός στο νοσοκομείο Mercy γυναικών και στο St Vincent's. Ο John είναι συνεργάτης και αιώνιο μέλος του Βασιλικού Κολεγίου Γενικών Ιατρών (Royal College of General Practitioners) και έχει υπηρετήσει σε πολλές επιτροπές σε Δημοτικό και Κρατικό επίπεδο, ως Υπεύθυνος Υγείας. Ο John έλαβε το *Medal of the Order of Australia to 2005* για τη δέσμευσή του και την υπηρεσία του στη γενική ιατρική και στην κοινότητα. Είναι παντρεμένος και έχει πέντε παιδιά και δώδεκα εγγόνια. Του αρέσει η κηπουρική, το γκολφ και όπως ο ίδιος ομολογεί είναι οπαδός του Carlton.

Ο Δρ McEncroe εργάζεται στην κλινική μας στο Rye

Δρ. Duncan Ledger BSc, MBBS, FRACGP

Ο Δρ Ledger είναι γιατρός γενικής ιατρικής και εκπαιδευτικός μερικής απασχόλησης στο Κολέγιο Γενικής Ιατρικής (College of GP), διεξάγοντας εξετάσεις για νέους γιατρούς γενικής ιατρικής. Παρέχει συχνά βοήθεια σε μικρές χειρουργικές επεμβάσεις και έχει ασχοληθεί με τη δημοσίευση ιατρικών άρθρων. Είναι παντρεμένος με δύο παιδιά και έχει δύο γάτες. Απολαμβάνει την ποδηλασία, την ιστιοπλοΐα και το σκι.

Ο Δρ Ledger εργάζεται στην κλινική μας στο Rosebud.

Δρ. Dominique Coleman MBBS

Ο Δρ Coleman έγινε μέλος της ομάδας μας τον Αύγουστο του 2014 και ήρθε στην Mornington Peninsula με πολυετή εμπειρία ως γιατρός γενικής ιατρικής. Ο Δρ Coleman απολαμβάνει όλες τις πτυχές της γενικής ιατρικής.

Ο Δρ Coleman εργάζεται στην κλινική μας στην Dromana.

Δρ Gregory Ward MBBS

Ο Greg αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο της Μελβούρνης το 1976 και άρχισε τη γενική ιατρική στο Heathmont τον Ιανουάριο του 1980, αφού εργάστηκε δύο χρόνια σε νοσοκομείο και ένα χρόνο κάνοντας ένα μείγμα χειρουργικών επεμβάσεων και γενικής ιατρικής. Μετά από τη φροντίδα της τοπικής κοινότητας για περισσότερα από 36 χρόνια ήταν τελικά σε θέση να εκπληρώσει το όνειρό του να κάνει μια "θαλάσσια αλλαγή". Ο Greg απολαμβάνει όλους τους τομείς της γενικής ιατρικής. Τα ενδιαφέροντά του εκτός την ιατρική είναι διάφορα. Του αρέσει να ταξιδεύει στο εξωτερικό, του αρέσει το καλό φαγητό και το κρασί, η μουσική, να παρακολουθεί αθλητισμό, η τεχνολογία ακόμη και ο προγραμματισμός υπολογιστών στις πλατφόρμες του Macintosh και του Windows.

Ο Δρ Ward εργάζεται στην κλινική μας στην Dromana

Δρ Ruth Mitchell Bsc., MBBS (Πανεπιστήμιο Μελβούρνης), FRACGP

Η Δρ Ruth Mitchell έχει πολυετή εμπειρία σε γενικά ιατρικά θέματα με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την υγεία των γυναικών, την υγιή γήρανση και τη ψυχική υγεία. Εντάχθηκε στην κλινική τον Σεπτέμβριο του 2016 μετά τη θαλάσσια αλλαγή που έκανε από το Albury. Στα ενδιαφέροντά της περιλαμβάνονται η διατήρηση της τοπικής χλωρίδας και πανίδας και η κλωστοϋφαντουργία.

Η Δρ Mitchell εργάζεται στην κλινική μας στο Rosebud

Δρ. Tim French (εκπαιδευόμενος γιατρός γενικής ιατρικής)

Ο Δρ French εργάζεται στις κλινικές μας στο Rosebud

Δρ. Olivia Formica (εκπαιδευόμενος γιατρός γενικής ιατρικής)

Ο Δρ Formica εργάζεται στις κλινικές μας στο Rosebud