নে Tradotto dal Inglese al Italiano - www.onlinedoctranslator.com



# Informazioni generali per il paziente

Lo scopo di questo opuscolo è quello di fornire ai pazienti informazioni generali sulla costa meridionale Cliniche mediche e professionisti che offrono consulenza. Accogliamo con favore qualsiasi commento, feedback o suggerimento sui servizi. Oltre a queste informazioni, ogni clinica dispone di una scheda informativa specifica che illustra la disponibilità dei medici e i servizi offerti. presso ogni clinica. Non esitate a contattarci presso una qualsiasi delle cliniche o via posta all'indirizzo PO Box 465 Rosebud, VIC 3939.

# Posizioni cliniche



Bocciolo di rosa: 1537 Point Nepean Road Capel Sound VIC 3940 Tel:

5986-2155 Fax: 5982-2155

**Blairgowrie:** 2841 Point Nepean Road Blairgowrie VIC 3942

Tel: 5988-8604 Fax: 5988-9052

segale: 2 Ozone Street Rye VIC 3941

Tel: 5985-7776 Fax: 5985-7819

**Dromana:** 1 O'Donohue Street Dromana VIC 3936

Tel: 5981-4300 Fax: 5987-0891

**Manager**: 5985 7776 o e-mail: simone@scmc.com.au

### Il team medico.



Tutti i medici del South Coast Medical hanno soddisfatto i requisiti di formazione del Royal Australian College of General Practitioners e sono iscritti all'Albo Professionale dei Medici di Medicina Generale. Ciò significa che sono impegnati nella medicina generale e nella formazione medica continua.

Oltre ai sei medici di base titolari, ci sono più di 10 altri medici di medicina generale che prestano regolarmente consulenza. South Coast Medical è un centro di formazione per i medici di medicina generale registrati presso il RACGP, medici completamente qualificati e specializzati in medicina generale.

I medici lavorano prevalentemente in una sola clinica, pertanto per conoscere gli orari di visita del medico di vostra scelta consultate le schede informative delle singole cliniche.

Nella maggior parte dei casi, i pazienti possono accedere agli appuntamenti con il medico di loro scelta, tuttavia a volte ciò non è possibile. Durante le vaccinazioni programmate e le visite di controllo non è sempre possibile avere a disposizione il proprio medico. Di solito verrà indicato un medico alternativo.

#### I nostri medici

#### Proprietari di GP

Dottor Neil Stitt
Dottor Damian Flanagan
Dottor Jon Priestley
Dottor Nishant Balakrishnan
Dottor John Liu
Dott.ssa Meera Ramanan

### Medici

Dottor Duncan Ledger
Dottor Tony Croker
Dottor Ian McIntosh
Dott.ssa Ruth Mitchell
Dottor Greg Ward
Dott.ssa Ciara Flynn
Dott.ssa Hazel Addison
Dottor Simon Pilbrow
Dott. Mark McLean
Dott. Anant Sinha
Dott.ssa Shauna Cheong

### Registratori di GP RACGP

Dottor William Hargreaves
Dott.ssa Yolanda Luo
Dott.ssa Manda Raz
Dottoressa Disna Wijayawickrama
Dottoressa Jasmine Yeh
Dott.ssa Susana Benavente Lazo

#### Personale infermieristico

Disponiamo di diversi infermieri qualificati ed esperti. Sono in grado di rispondere a domande cliniche pertinenti riguardanti vaccinazioni, medicazioni, visite domiciliari e risultati di alcuni test. Il nostro personale infermieristico è disponibile per fornire assistenza per procedure, emergenze, ECG, spirometria (disponibile solo presso la clinica Rosebud), medicazioni, iniezioni, valutazioni sanitarie, informazioni mediche generali e supporto per la promozione della salute. Informazioni e risorse per la promozione della salute sono disponibili nelle nostre sale d'attesa o presso qualsiasi membro del nostro personale clinico.

#### Team di accoglienza

Il nostro personale addetto alla reception si occupa di tutti gli appuntamenti in orario di ufficio, della contabilità, del trasferimento delle cartelle cliniche e della cura degli interessi dei pazienti in attesa. Vi preghiamo di avvisare il vostro arrivo per assicurarvi di essere ricevuti a turno.

### Fissare appuntamenti.

Le visite si effettuano su appuntamento, in sede o telefonicamente. È possibile prenotare appuntamenti anche tramite il sito web (www.scmc.com.au). Il nostro personale clinico selezionerà i pazienti in base a criteri di priorità, come dolore toracico, asma, fratture ossee, lacerazioni.

Per la vostra comodità, gli appuntamenti possono essere prenotati direttamente online scaricando l'app gratuita "Hotdoc" da iTunes. Si tratta di un sistema di prenotazione facile da usare. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle nostre sale d'attesa o possono essere richieste al personale della reception.

Sono disponibili consulenze rapide tramite l'app Hotdoc per prescrizioni ripetute e segnalazioni.

Se ritieni di aver bisogno di un appuntamento più lungo del solito con il tuo medico, ti preghiamo di avvisare la receptionist al momento della prenotazione.

Tali nomine includono:

- Problemi multipli
- Pap test
- Procedure minori
- Consulenza
- Richieste di risarcimento medico
- Documentazione medica dettagliata
- Piani di salute mentale

Se sei in ritardo e non puoi presentarti all'orario prenotato, ti preghiamo di contattare telefonicamente la clinica. La mancata presentazione o la cancellazione tardiva potrebbero comportare un costo.

#### Visite domiciliari



Sono disponibili per i pazienti abituali le cui condizioni impediscono loro di recarsi in clinica. Se ritenete di aver bisogno di una visita domiciliare, contattate la clinica il prima possibile. Il nostro personale sarà in grado di discutere le vostre esigenze e si metterà in contatto con i nostri medici per coordinare una visita (entro 10 chilometri dalla clinica), se ritenuta necessaria e conforme ai nostri criteri. Vi informeremo sul costo della visita domiciliare. Si prega di notare che le visite domiciliari non sono offerte da tutti i medici e sono riservate esclusivamente ai pazienti già in cura.

### -Conti

Essendo uno studio privato, tutti i conti devono essere saldati al momento della consulenza. I minori di 15 anni possono essere fatturati in blocco a discrezione del professionista. Si prega di verificare con la reception prima della prenotazione. Accettiamo contanti, assegni (previo accordo), le principali carte di credito (esclusa American Express) e EFTPOS. Il listino prezzi aggiornato per le nostre consulenze standard è disponibile presso la reception e nelle nostre sale d'attesa.

I pazienti titolari di una tessera pensionistica o sanitaria valida possono usufruire di una tariffa scontata.

Se hai difficoltà a pagare i tuoi conti, parlane con il medico di base della clinica o contatta il responsabile dello studio medico della South Coast Medical che si trova presso la Rye Clinic.

#### -Servizi fuori orario

Quando sono chiuse, le cliniche offrono un servizio di assistenza post-orario fornito dai medici della South Coast Medical dalle 18:00 alle 23:00. Un messaggio di segreteria telefonica vi informerà sugli orari di apertura. Il numero di emergenza per le emergenze fuori orario è tel.**5981 4300**, per chiamare sette giorni su sette per le cliniche di Dromana, Rosebud, Blairgowrie e Rye. Il servizio di assistenza fuori orario è fornito dal DoctorDoctor (precedentemente noto come Australian Locum Medical Services - ALMS). Gli orari di apertura fuori orario sono disponibili il sabato mattina e in alcuni giorni festivi a Dromana e a rotazione nelle cliniche di Rosebud, Rye e Blairgowrie. Le visite il sabato e nei giorni festivi comportano una tariffa più elevata. I nostri servizi fuori orario aumentano durante i periodi di alta stagione (dicembre/gennaio).

# -Record personali

Ci aiuta a conoscere eventuali cambiamenti di nome, indirizzo, numero di telefono o stato civile. Vi preghiamo di tenere informati i nostri addetti alla reception. Tutte le visite dei pazienti e le cartelle cliniche sono trattate con la massima riservatezza. Se necessitate di una copia della vostra cartella clinica o desiderate trasferirvi in un'altra clinica, vi preghiamo di avvisare il nostro personale alla reception, che vi informerà su come procedere. South Coast Medical segue rigorose linee guida in conformità con*Legge sulla modifica della privacy (settore privato) del 2012* 

# Ricette ripetute / Invii

Per garantire la continuità dell'assistenza, la politica prevede il rilascio di prescrizioni o segnalazioni ripetute solo previo consulto medico. South Coast Doctors vanta ottimi rapporti con molti operatori sanitari locali. Si prega di informare la receptionist della propria presenza. *ripetere lo script (non script di autorità) o solo riferimento*, in modo da poter programmare una breve consulenza. Gli appuntamenti telefonici per le prescrizioni sono disponibili in tutte le cliniche: contattare la reception per organizzarli. Le consulenze rapide per prescrizioni ripetute e segnalazioni sono disponibili tramite l'app Hotdoc.

### Sistema di promemoria per cure preventive/risultati

I dati del paziente sono disponibili sul nostro sistema di promemoria per le visite di controllo per le cure preventive, salvo diversa comunicazione da parte del paziente. Il nostro sistema di promemoria include (ma non si limita a) Pap test, screening per il diabete, vaccinazioni, monitoraggio del colesterolo nel sangue e controlli sanitari generali, e viene inviato tramite SMS o e-mail.

Si consiglia ai pazienti di contattare il proprio medico per i risultati, oppure il singolo medico può organizzare direttamente con voi la procedura di follow-up, ad esempio un appuntamento di controllo dopo 7 giorni, ecc. Esiste un sistema interno per il follow-up dei risultati urgenti/anormali dei pazienti.

#### politica sulla riservatezza

L'erogazione di un'assistenza sanitaria di qualità richiede un rapporto medico-paziente basato sulla fiducia e sulla riservatezza, in linea con il nostro impegno per un'assistenza di qualità. Questo studio ha sviluppato una politica per la tutela della privacy dei pazienti, in conformità con la legislazione sulla privacy, disponibile presso il personale della reception. Rispettiamo i Dieci Principi Nazionali sulla Privacy, disponibili all'indirizzowww.privacy.gov.au/health/index.html.

Nel rispetto della *Progetto di legge sulla modifica della privacy (miglioramento della tutela della privacy) 2012*La privacy e la riservatezza del paziente sono garantite per le consulenze, le cartelle cliniche e contabili, gli appuntamenti, le telefonate e i media elettronici, comprese le informazioni informatiche. Fare riferimento al Codice Etico dell'Associazione Medica Australiana (AMA). www.amavic.com.au

Tutti i pazienti di South Coast Medical hanno un'unica cartella clinica elettronica, accessibile a tutti i medici che consultano South Coast Medical. Questo è utile se si desidera consultare un medico presso una qualsiasi delle quattro cliniche. I pazienti devono informarci direttamente in caso di dubbi.

\_\_\_\_\_

# --Commenti/Suggerimenti/Feedback

Il nostro team apprezza il tuo feedback e ti invitiamo a raccontarci la tua esperienza con i nostri servizi e presso le nostre cliniche. Ti preghiamo di fornire il tuo feedback direttamente ai medici o al personale. Inoltre, ogni clinica ha un Team Leader responsabile del feedback dei pazienti; in alternativa, puoi parlare o scrivere al Responsabile dello Studio, Casella Postale 465, Rosebud, 3939 o telefonare al numero 5985 7776. Le cassette dei suggerimenti per il tuo feedback sono disponibili nelle sale d'attesa.

Di tanto in tanto, ti potrebbe essere chiesto di partecipare a sondaggi rivolti ai pazienti. La tua partecipazione è del tutto volontaria e tutte le risposte sono riservate.

In alternativa, se ritieni che le tue preoccupazioni non siano gestite adeguatamente dallo studio, potresti voler leggere la nuova legislazione: l'Health Complaints Act 2016 (Vic). Puoi presentare un reclamo online presso l'Health Complaints Commissioner (HCC) Level 26, 570 Bourke Street, MELBOURNE. 3000. Telefono 1300 582 113 (Numero verde) email :hcc@hcc.vic.gov.au Ohcc.vic.gov.au

# Background culturale/etnico e interpreti

Invitiamo i pazienti a comunicare al proprio medico il proprio background culturale, ad esempio se si è aborigeni o isolani dello Stretto di Torres, se si necessita di un interprete o se si necessita del Servizio di Relè Nazionale (NRS) per i pazienti sordi. I recapiti del Servizio di Relè Nazionale (NRS) sono: Tel.: 1300 131 450.

Dettagli di

# contatto di emergenza

Invitiamo i pazienti a comunicare al personale o ai medici i recapiti dei loro parenti prossimi (NOK) in caso di emergenza, per garantire che i propri dati siano aggiornati.

\_\_\_\_\_

# Vaccini

Vaccini e consigli di viaggio sono disponibili presso tutte le cliniche. Tutte le cliniche sono centri accreditati per la febbre gialla. Vengono forniti consigli generali su vaccini e immunizzazione, comprese domande relative alle vaccinazioni infantili e alla vaccinazione dei vostri bambini.

### Telefonare al tuo medico

I medici riceveranno telefonate solo durante le visite in situazioni di emergenza. Contattate la reception del vostro ambulatorio se ritenete necessario. La comunicazione elettronica con gli specialisti avviene tramite un servizio crittografato sicuro che utilizza Healthlink.

### Servizio SMS ed e-mail

Un servizio di promemoria via SMS è disponibile per i pazienti che si rivolgono a South Coast Medical e che ci hanno fornito il loro numero di cellulare. I pazienti che hanno prenotato un appuntamento riceveranno un promemoria via SMS il giorno prima dell'appuntamento.

I pazienti riceveranno SMS o e-mail riguardanti i nuovi servizi. Verranno inoltre inviate informazioni sui centri per l'influenza. Si prega di avvisare il personale della reception se non si desidera ricevere informazioni tramite questo canale.

# Altri servizi disponibili

- Pronto soccorso: chiamare lo 000 per chiamare l'ambulanza.
- Se hai bisogno di consigli sul lutto, il tuo medico o l'impresario delle pompe funebri potrebbero essere in grado di aiutarti.
- Se si viaggia all'estero, i medici possono somministrare i vaccini appropriati e fornire consigli sui requisiti sanitari per l'estero.
- Sono disponibili cliniche per il controllo della pelle
- Una gamma di interventi chirurgici minori
- I medici delle cliniche forniscono assistenza medica a diverse strutture locali di assistenza agli anziani
- Presso le cliniche è possibile effettuare una serie di visite mediche sportive e pre-assuntive.
- South Coast Medical offre un'ampia gamma di servizi sanitari complementari, tra cui fisioterapia, psicologia, podologia, audiologia e dietetica.



# Strutture per persone con disabilità.

Tutte le nostre cliniche possono ospitare pazienti con mobilità ridotta o in sedia a rotelle. I medici forniscono assistenza a una vasta gamma di pazienti con disabilità.

# Imposta sui beni e servizi

I servizi medici forniti come trattamento a un paziente non sono solitamente soggetti all'imposta GST del 10%. Se la tua consulenza o il tuo servizio sono soggetti all'imposta GST, ti verrà rilasciata una fattura appropriata. Fattura fiscale

Vietato fumare/svapare

Presso questo studio è in vigore una politica antifumo (incluso lo svapo), anche nei nostri parcheggi e attorno agli edifici esterni.

#### Sito web di South Coast Medical

South Coast Medical ha un sito web dedicato<u>www.scmc.com.au</u> che descrive i servizi disponibili presso le nostre cliniche e il team clinico.

Comunicazione

# Comunicazione

Le informazioni sui pazienti vengono ricevute dagli specialisti tramite posta ordinaria, raccomandata, fax ed e-mail crittografata protetta. La corrispondenza via e-mail può essere inviata al Responsabile Amministrativo all'indirizzo jane@scmc.com.au .

#### Modulo di consenso

Abbiamo bisogno del tuo consenso per raccogliere i tuoi dati personali. Ti preghiamo di leggere attentamente questo modulo di consenso e di firmarlo dove indicato di seguito.

South Coast Medical raccoglie informazioni da voi con lo scopo principale di fornire un'assistenza sanitaria di qualità. Vi chiediamo di fornirci i vostri dati personali e una storia clinica completa, in modo che possiamo valutare, diagnosticare, trattare e rispondere in modo proattivo alle vostre esigenze sanitarie. Ciò significa che utilizzeremo le informazioni da voi fornite nei seguenti modi:

- · Scopi amministrativi nella gestione del nostro studio medico
- A fini di fatturazione, compresa la conformità ai requisiti della Commissione per l'assicurazione medica e sanitaria.
- Divulgazione ad altri soggetti coinvolti nella tua assistenza sanitaria, inclusi medici curanti e specialisti esterni a questo studio medico. Ciò può avvenire tramite segnalazione ad altri medici o per esami medici e nei referti o risultati che ci vengono restituiti a seguito di segnalazioni.
- Divulgazione ad altri medici dello studio, sostituti, ecc., a fini di assistenza ai pazienti e formazione. Vi preghiamo di comunicarci se non desiderate che i vostri dati siano consultati per tali scopi e ne daremo comunicazione nella vostra cartella clinica.
- Divulgazione per attività di ricerca e garanzia della qualità volte a migliorare l'assistenza sanitaria individuale e comunitaria e la gestione della pratica; tutte le informazioni in questi casi non sono identificabili. Verrete informati quando tali attività saranno condotte e vi verrà data la possibilità di "escludervi" da qualsiasi coinvolgimento.

Ho letto le informazioni di cui sopra e comprendo i motivi per cui i miei dati devono essere raccolti. Sono inoltre consapevole che questo studio ha una politica sulla privacy per il trattamento dei dati dei pazienti.

Sono consapevole di non essere obbligato a fornire le informazioni che mi vengono richieste, ma il mancato rispetto di tali informazioni potrebbe compromettere la qualità dell'assistenza sanitaria e del trattamento che mi viene fornito.

Sono consapevole del mio diritto di accedere alle informazioni raccolte su di me, salvo in alcune circostanze in cui l'accesso potrebbe essere legittimamente negato. In tali circostanze, mi verrà fornita una spiegazione.

Sono consapevole che qualora le mie informazioni dovessero essere utilizzate per scopi diversi da quelli sopra indicati, sarà necessario ottenere il mio ulteriore consenso.

Acconsento al trattamento delle mie informazioni da parte dello studio per le finalità sopra indicate, fatte salve eventuali limitazioni all'accesso o alla divulgazione di cui informerò lo studio.

Nome	Firma
Nome del tutore (per il bambino)	Firma
,	
D-4-	
Data	

#### Modulo di consenso per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni sanitarie

#### South Coast Medical

Casella postale 465, Rosebud VIC 3939

In qualità di paziente del nostro studio medico, ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali e una storia clinica completa, in modo che possiamo valutare, diagnosticare, curare e intervenire in modo proattivo nelle tue esigenze di assistenza sanitaria.

Il nostro obiettivo è proteggere la privacy e l'archiviazione sicura delle tue informazioni sanitarie. Puoi richiedere una copia della nostra informativa sulla privacy, che include informazioni sulla raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle tue informazioni sanitarie.

Abbiamo bisogno del tuo consenso per raccogliere i tuoi dati personali e per utilizzare le informazioni che ci fornisci nei seguenti modi. Ti preghiamo di leggere attentamente guesto modulo di consenso e di firmarlo dove indicato di seguito.

- Scopi amministrativi nella gestione del nostro studio medico.
- A fini di fatturazione, tra cui la conformità ai requisiti di Medicare e della Health Insurance Commission.
- Divulgazione ad altri soggetti coinvolti nella tua assistenza sanitaria, inclusi medici curanti e specialisti esterni a questo studio medico. Ciò può avvenire tramite segnalazione ad altri medici, o per esami medici e nei referti o risultati che ci vengono restituiti a seguito di segnalazioni.
- Divulgazione ad altri medici dello studio, sostituti ecc. addetti allo studio ai fini dell'assistenza ai pazienti e dell'insegnamento.
- Per attività di ricerca e garanzia della qualità volte a migliorare l'assistenza sanitaria individuale e comunitaria e la gestione della pratica. Solitamente vengono utilizzate informazioni che non ti identificano, ma qualora fossero necessarie informazioni che ti identificheranno, sarai informato e ti verrà data la possibilità di "escluderti" da qualsiasi coinvolgimento.
- Per ottemperare a qualsiasi requisito legislativo o normativo, ad esempio malattie soggette a denuncia.
- Per ricevere lettere di promemoria che potrebbero esserti inviate in merito alla tua assistenza sanitaria e alla tua gestione.

Puoi rifiutare che le tue informazioni sanitarie vengano utilizzate in tutti o in alcuni dei modi sopra descritti, ma ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di gestire la tua assistenza sanitaria per fornirti il miglior risultato possibile.

Ho letto le informazioni di cui sopra e comprendo i motivi per cui le mie informazioni devono essere raccolte.	
Sono consapevole che non sono obbligato a fornire le informazioni che mi vengono richieste, ma il mancato rispetto di tali informazioni potrebbe compromettere la qualità dell'assistenza sanitaria e del trattamento a me prestati.	
Sono consapevole del mio diritto di accedere alle informazioni raccolte su di me, salvo in alcune	
circostanze in cui l'accesso potrebbe essere legittimamente negato. In tali circostanze, mi verrà fornita una spiegazione.	
Sono consapevole che qualora le mie informazioni dovessero essere utilizzate per scopi diversi da quelli sopra indicati,	
sarà necessario ottenere il mio ulteriore consenso.  Acconsento al trattamento delle mie informazioni da parte dello studio per le finalità sopra indicate, fatte salve eventuali limitazioni all'accesso o alla divulgazione di cui informerò lo studio.	
Non ne sono sicuro e vorrei discuterne più approfonditamente con qualcuno dello studio medico prima di firmare.	
Nome del paziente Data//	
irma del paziente	
irmato come tutore del bambino Nome (stampatello)	

# South Coast Medical - Profili dei medici di base

# Dott. Damian Flanagan MBBS Dip RACOG (Proprietario)

Il dott. Damian Flanagan lavora nella penisola di Mornington dal 1988 e dal 1990 è consulente presso la South Coast Medical. Bernie e Damian hanno 5 figli, tutti cresciuti nella penisola; 3 di loro risiedono ancora lì, uno a Sydney e uno in Canada.

Damian ama le avventure, che si tratti di escursioni, passeggiate o giri in bicicletta. Gli piace anche il giardinaggio, socializzare con gli amici e concedersi ogni tanto una vacanza programmata e attiva. I suoi interessi medici sono "Qualunque cosa entri nella mia porta", anche se ultimamente si è concentrato maggiormente sulle strategie di benessere, avendo recentemente completato un master in benessere.

Il dott. Flanagan non addebita automaticamente la tariffa cumulativa per i bambini, ma potrebbe addebitarla privatamente.

Il dott. Flanagan è un medico indipendente che lavora presso la nostra clinica di Blairgowrie.

### **Dott. Jonathan Priestley MBBS FRACGP (Titolare)**

Il Dott. Jonathan Priestley è medico di base da 10 anni, dopo aver studiato Medicina alla Monash University. Ha lavorato in ospedale, maturando esperienza prima di passare alla Medicina Generale. Lui, sua moglie e i suoi due figli si sono trasferiti nella penisola di Mornington 10 anni fa per iniziare la sua carriera in Medicina Generale. La sua passione è fornire un'assistenza medica completa a tutte le età, incentrata sulla formazione del paziente. È fortemente impegnato nella comunità locale e organizza regolarmente serate di formazione medica comunitaria. Nutre un particolare interesse per le ulcere di Buruli, la pediatria, la salute maschile e la salute mentale.

Nel tempo libero ama la pesca, il campeggio e la corsa di lunga distanza. Il Dott. Priestley non accetta fatture multiple per i bambini: verranno applicate tariffe private.

Il dott. Priestley è un professionista indipendente che lavora presso le nostre cliniche di Blairgowrie e Rye

#### Dott. Nishant Balakrishnan MBBS Bmed Sc FRACGP Dip Anatomia chirurgica (Proprietario)

Il Dott. Nish si è laureato presso l'Università di Melbourne nel 2008 e ha trascorso gli anni successivi presso l'Austin and Northern Hospital, specializzandosi in vari campi. È particolarmente interessato alla medicina del cancro della pelle e alle procedure chirurgiche cutanee. È inoltre interessato all'assistenza agli anziani e alla medicina di famiglia. Ama guardare e praticare la maggior parte degli sport ed è un appassionato golfista.

Il dott. Balakrishnan è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rosebud

### **Dott. Neil Stitt MBBS FRACGP (Proprietario)**

Il Dott. Neil Stitt è membro del Royal Australian College of General Practitioners. Il Dott. Stitt ha un interesse particolare per le cure palliative e la dermatologia. È membro del Rye Rotary Club e gli piace il giardinaggio, la vela e seguire le fortune del Richmond Football Club. È anche un appassionato di ciclismo e partecipa regolarmente a gare nei fine settimana.

Il dott. Stitt è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rye

#### **Dott. John Liu MBBS (proprietario)**

Il Dott. John Liu si è laureato alla Monash University nel 2013. Da allora ha vissuto e lavorato in diverse località in tutta l'Australia. Ha lavorato principalmente presso il Monash Medical Centre, prima di trasferirsi a Mount Gambier, Ipswich e Sale, dove ha lavorato come medico supplente. Ha apprezzato tutti gli aspetti della medicina generale. Al di fuori della medicina, ama leggere, giocare a giochi da tavolo e trascorrere il tempo con la sua famiglia.

Il dott. John Liu è un medico indipendente che lavora presso le nostre cliniche Dromana e Rye

#### Dott.ssa Meera Ramanan MBBS MRCGP DFSRH FRACGP (Titolare)

La Dott.ssa Meera Ramanan si è laureata in Medicina in India e si è trasferita in Inghilterra per proseguire gli studi post-laurea. Ha iniziato la sua formazione in Psichiatria a Leicester, in Inghilterra, per poi intraprendere la formazione in Medicina Generale. Questo le ha permesso di acquisire un'esperienza completa in Medicina Generale, Ostetricia, Ginecologia e Pediatria negli ospedali di Londra. Dopo aver ottenuto l'iscrizione al Royal College of General Practitioners, ha anche conseguito il Diploma in Pianificazione Familiare. Ha lavorato come medico di base a Londra per cinque anni prima di trasferirsi in Australia con la sua famiglia. La Dott.ssa Ramanan ha anche ottenuto una borsa di studio presso il Royal Australian College of General Practitioners.

La Dott.ssa Ramanan vanta un ampio e variegato mix di competenze cliniche e di assistenza al paziente. È interessata a tutti gli aspetti della medicina generale e nutre una particolare passione per la salute mentale, la salute femminile, la medicina preventiva e la gestione dello stile di vita. Esercita la professione medica con l'obiettivo di supportare i suoi pazienti nel raggiungimento dei loro obiettivi di benessere fisico ed emotivo.

Il dott. Ramanan è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rosebud

# **Dott. Tony Croker MBBS Dip RACOG**

Il Dott. Tony Croker si è laureato all'Università di Melbourne nel 1977. È sposato con Jenny e ha tre figli. I suoi interessi medici includono la pediatria e la medicina sportiva. Gioca a golf, a tennis ed è un fervente tifoso degli Swans. Lavora a Rye da 30 anni.

Il dott. Croker è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rye

### Dott. Ian McIntosh MBBS, FRAGCP

Il dott. McIntosh esercita la professione di medico di medicina generale da oltre 25 anni e negli ultimi dieci anni ha sviluppato un interesse per la medicina complementare, che abbina alla pratica medica standard.

Il dott. McIntosh è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Dromana

### Dott. Duncan Ledger BSc, MBBS, FRACGP

Il Dott. Ledger è un medico di base e docente part-time presso il College of GP's, dove si occupa degli esami per i nuovi medici di base. Spesso svolge anche un po' di assistenza chirurgica e ha esperienza nell'editoria medica. È sposato, ha due figli e due gatti. Gli piace andare in bicicletta, andare in barca a vela e sciare.

Il dott. Ledger è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rosebud

### **Dott. Gregory Ward MBBS**

Greg si è laureato all'Università di Melbourne nel 1976 e ha iniziato a lavorare a tempo pieno come medico di medicina generale a Heathmont nel gennaio 1980, dopo aver lavorato per due anni in ospedale e per un anno alternando chirurgia e medicina generale. Dopo essersi preso cura della comunità locale per oltre 36 anni, è finalmente riuscito a realizzare il suo sogno di "cambiare radicalmente". Greg apprezza tutti gli aspetti della medicina generale. I suoi interessi al di fuori della medicina sono molteplici. Ama viaggiare all'estero, il cibo e il vino, la musica, guardare lo sport, la tecnologia e persino la programmazione informatica su piattaforme Macintosh e Windows.

Il dott. Ward è un medico indipendente che lavora presso la nostra clinica di Dromana

### Dott.ssa Ruth Mitchell Bsc., MBBS (Uni Melb), FRACGP

La Dott.ssa Ruth Mitchell vanta molti anni di esperienza in medicina generale, con un particolare interesse per la salute delle donne, l'invecchiamento sano e la salute mentale. È entrata a far parte dello studio nel settembre 2016, dopo un profondo cambiamento da Albury. I suoi interessi includono la conservazione della flora e della fauna autoctone e l'artigianato tessile.

Il dott. Mitchell è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rosebud

# **Dott.ssa Ciara Flynn MB BCh BAO FRACGP**

La Dott.ssa Ciara Flynn si è laureata presso l'University College Cork, in Irlanda, nel 2008 ed è membro del Royal Australian College of General Practitioners. Si è trasferita di recente nella Penisola con la sua famiglia. Appassionata di tutti gli aspetti della medicina generale, con un interesse particolare per la salute delle donne e la salute preventiva, è un'affiliata accreditata del programma Shared Care Maternity di Peninsula Health. Nel tempo libero ama essere attiva ed esplorare i grandi spazi aperti con la sua famiglia.

Il dott. Flynn è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rye

# Dott.ssa Hazel Addison MBChB, FRACGP, DCH, DFFP

La Dott.ssa Hazel Addison si è laureata presso l'Università di Edimburgo nel 1998. Ha lavorato in diverse parti del Regno Unito e dell'Australia e risiede nella Penisola di Mornington da 9 anni. È interessata a tutti gli aspetti della medicina generale ed è un'operatrice di assistenza prenatale condivisa accreditata presso Peninsula Health. I suoi specifici ambiti di interesse includono la salute della donna, la gravidanza e la contraccezione, l'applicazione di IUD e Implanon, la medicina del cancro della pelle e le procedure chirurgiche. Nel tempo libero ama trascorrere il tempo con amici e familiari, partecipare a eventi locali e suonare il violino con la Frankston Symphony Orchestra e i Peninsula Chamber Musicians.

LA DOTT.SSA HAZEL ADDISON ORA ESEGUI CONTROLLI DELLA PELLE SOLO IL VENERDÌ.

Il dott. Addison è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rye

# Dott. Mark McLean MBBS DRACOG FRACGP DipRGP

Il dott. Mark McLean si è laureato alla Monash University nel 1989, ha conseguito una specializzazione in medicina rurale ed è membro del College of General Practitioners.

Vive e lavora nella Penisola Meridionale da 18 anni e qui ha costruito la sua vita familiare. Fuori dal lavoro è un appassionato di ciclismo e golf. Lui e sua moglie gestiscono e allenano anche diverse squadre di basket della zona e dei loro figli.

Il dott. McLean è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rosebud

#### **Dott. Simon Pilbrow MBBS PhD FRACGP**

Il Dott. Simon Pilbrow è nato a Oxford, nel Regno Unito, ma ha vissuto a Melbourne per gran parte della sua vita. Si è laureato alla Monash University nel 1985. Dopo anni di ricovero all'Alfred Hospital, ha trascorso quattro anni nella ricerca sul cancro del colon presso il Dipartimento di Biochimica della Monash University, completando un dottorato di ricerca nel 1993. In questi anni ha anche lavorato part-time in medicina generale, entrando a tempo pieno nel 1992. Ha conseguito la borsa di studio in medicina generale e si dedica con piacere alla cura di pazienti di tutte le età. Ha anche collaborato con la clinica medica post-incendio di Kinglake, dopo il Sabato Nero, e per cinque anni è stato medico ospite in un programma radiofonico sulla salute della comunità.

È sposato e ha due figli adulti. Tra i suoi interessi ci sono la musica (suona il pianoforte jazz), la lettura, il giardinaggio e il jogging.

Il dott. Pilbrow è un professionista indipendente che lavora presso la nostra clinica Rosebud

### **Dott. Anant Sinha BMBS MRCGP**

Il dott. Anant Sinha si è laureato presso il Peninsula College of Medicine and Dentistry nel Regno Unito nel 2017 e si è laureato come medico di base nel Regno Unito nel 2022. Il dott. Sinha si è trasferito a Melbourne con la sua compagna nel 2023.

Il Dott. Sinha si occupa con passione di tutti gli aspetti della medicina generale. Fuori dal lavoro ama viaggiare, guardare sport, praticare sport con racchetta, arrampicarsi su roccia indoor, cucinare e mangiare.

Il dott. Sinha è un medico indipendente che lavora presso la nostra clinica Dromana

### Dott.ssa Shauna Cheong MBChB FRACGP

Originaria della splendida isola di Mauritius, la dottoressa Cheong ha scambiato le palme con i libri di testo nel Regno Unito, dove ha completato la sua formazione medica e dal 2022 vive in Australia. Da allora, la dottoressa Cheong vive e lavora nella penisola di Mornington ed è grata di far parte di una comunità così accogliente.

Come medico di base, attribuisce grande importanza a relazioni significative e rispettose con i suoi pazienti. Crede fermamente nell'importanza di fornire alle persone le giuste informazioni, il giusto supporto e l'incoraggiamento per prendere decisioni consapevoli sulla propria salute. L'obiettivo della Dott.ssa Cheong è lavorare al vostro fianco per aiutarvi a vivere una vita migliore e più sana.

La Dott.ssa Cheong si occupa di tutti gli aspetti della medicina generale, con particolare interesse per la salute femminile e la medicina preventiva, ambiti in cui ritiene che un supporto tempestivo possa fare una grande differenza. Quando non è in clinica, la Dott.ssa Cheong ama trascorrere il tempo all'aria aperta, soprattutto passeggiando lungo la spiaggia. Le piace anche leggere e lavorare l'argilla: la ceramica e la ceramica rappresentano per lei uno sfogo tranquillo e creativo.

La dott.ssa Shauna Cheong è una professionista indipendente che lavora presso la Dromana Clinic.