



Informazioni Generali per i Pazienti

Scopo di questo opuscolo è di fornire ai nostri pazienti informazioni generali sulle cliniche ambulatoriali del Gruppo di Medico 'South Coast Medical'. Saremo lieti di ricevere qualsiasi commento, feedback o suggerimento sui nostri servizi. Oltre a queste informazioni, ogni clinica ha una scheda specifica che indica la disponibilità dei medici e dei servizi forniti in ogni ambulatorio.

Non esitate a contattarci in una delle nostre cliniche o per posta all'indirizzo:

PO Box 465, Rosebud, VIC 3939.

Ubicazione delle cliniche



Rosebud: 1537 Point Nepean Road Capel Sound VIC 3940

Tel: 5986-2155 Fax: 5982-2155

Blairgowrie: 2841 Point Nepean Road Blairgowrie VIC 3942

Tel: 5988-8604 Fax: 5988-9052

Rye: 2 Ozone Street Rye VIC 3941

Tel: 5985-7776 Fax: 5985-7819

Dromana: 251 Point Nepean Road Dromana VIC 3936

Tel: 5981-4300 Fax: 5987-0891

Direzione: 5985 7776 or email: simone@scmc.com.au

Il Team dei medici



Tutti i medici del Gruppo Medico 'South Coast' hanno soddisfatto i requisiti di formazione professionale stabiliti dal Royal Australian College of General Practitioners (Royal Australian College dei Medici Generici) e sono iscritti al Registro professionale dei medici generici. Questo è prova del nostro impegno nei confronti della professione della medicina generale e del continuo avanzamento professionale di chi la pratica

Oltre ai cinque Medici che sono proprietari delle loro cliniche, il nostro normale team comprende oltre 10 medici generici. Siamo anche orgogliosi di offrire opportunità di far pratica ai laureati in Medicina Generale del 'RACGP', che sono medici qualificati specializzati nell'esercizio della medicina generale.

I nostri medici operano prevalentemente da una clinica, quindi si prega di fare riferimento alle schede informative individuali per gli orari di consultazione del medico di vostra scelta.

Nella maggior parte dei casi possiamo offrire ai nostri pazienti i servizi del loro medico di fiducia, tuttavia di tanto in tanto ciò non è possibile. Quando sono in corso sessioni di immunizzazione e appuntamenti per ricette mediche, non è sempre possibile ottenere appuntamento col proprio medico. Ma di solito verrà messo a disposizione un medico alternativo.

I nostri medici

Medici Proprietari

Dr Neil Stitt
Dr John Liu
Dr Damian Flanagan
Dr Jon Priestley
Dr Nishant Balakrishnan

Medici

Dr Duncan Ledger
Dr Hazel Addison
Dr Ian McIntosh
Dr Omeros Kefaladelis
Dr Simon Pilbrow
Dr Tony Croker
Dr Mandar Gokhale
Dr Ruth Mitchell
Dr Greg Ward
Dr Mark McLean
Dr Meera Ramana
Dr Scott Fifield

Membro del RACGP

Dr Patrick Harbour
Dr Disna Wijayawickrama

Personale infermieristico

Prestano servizio diverse esperte infermiere qualificate che sono in grado di rispondere a pertinenti quesiti clinici in merito a vaccinazioni, medicine, visite a domicilio e risultati di alcune analisi. Il nostro personale infermieristico è a disposizione per assistere durante procedure, emergenze, ECG (elettrocardiogrammi), spirometrie, medicazione delle ferite, iniezioni, accertamenti sanitari, informazioni mediche generali e supporto nella promozione della salute. Le informazioni e le risorse per la promozione della salute sono disponibili nelle nostre sale d'attesa o possono essere richieste a qualunque membro del personale clinico.

Team addetto alla Reception

Il nostro team addetto alla reception si occupa di tutti gli appuntamenti durante il normale orario di visite, svolge la contabilità, trasferisce le cartelle cliniche dei pazienti e si occupa dei pazienti mentre sono in sala attesa. Quando arrivano per l'appuntamento, i pazienti sono pregati di farlo sapere per assicurare di essere visti quando arriva il loro turno.

Prendere appuntamento.



Le consultazioni sono solo dietro appuntamento. Gli appuntamenti possono essere fissati in loco, oppure in linea, oppure tramite il sito web (www.scmc.com.au). Il nostro staff clinico smista/dirige i pazienti su una base di priorità di sintomi, come dolori al petto, asma, fratture, lacerazioni.

Per maggiore convenienza, gli appuntamenti possono essere effettuati direttamente in linea scaricando da iTunes l'app gratuita 'Appointuit'. Si tratta di un sistema di prenotazione di facile uso. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle nostre sale d'attesa o chiedendo al nostro personale della reception.

Se pensate di aver bisogno di un appuntamento più lungo del solito con il medico, siete pregati di avvisare l'addetto alla reception al momento della prenotazione dell'appuntamento.

Gli appuntamenti possono riguardare:

- Problemi multipli
- Pap test
- Procedure mediche minori
- Assistenza psicologica
- Reclami medici
- Compilazione di dettagli medici

Se siete in ritardo e non potete presentarvi per tempo all'appuntamento, siete pregati di telefonare alla clinica.

Visite a domicilio



Ne possono usufruire i nostri pazienti regolari cui le condizioni di salute non permettono di recarsi di persona alla clinica. Se ritenete di aver bisogno di una visita a domicilio, contattate la vostra clinica il prima possibile. Il nostro staff potrà accertare le vostre esigenze e si adopererà per predisporre la visita di un medico a casa vostra (nel raggio di 10 chilometri dalla clinica), se giudicata necessaria e conforme ai nostri criteri. Sarete anche informati del costo della visita.

Parcelle

In quanto si applica fatturazione da clinica privata, tutte le fatture devono essere pagate al momento della consultazione. Ma tutti i bambini di età inferiore ai 15 anni sono soggetti a 'BULK BILLING' (a carico di 'Medicare'). Accettiamo pagamento in contanti, assegni (previo accordo), principali carte di credito (non la American Express) e Trasferimento Elettronico (EFTPOS). La lista delle nostre tariffe correnti per consultazioni standard è disponibile presso la reception e nelle sale d'attesa.

Una tariffa scontata è disponibile per i pazienti titolari di una pensione o di una Tessera di Assistenza Sanitaria (Health Care Card). Se avete difficoltà a pagare la fattura, preghiamo di

discuterne con il Team Leader della clinica o di contattare il Manager del Gruppo Medico 'South Coast', che si trova presso la Clinica di Rye.

🕒 **Servizi dopo il normale orario d'apertura (After Hours)**

Quando sono chiuse, le nostre cliniche hanno un messaggio di segreteria telefonica che informa circa gli orari di apertura e il numero da chiamare in casi di emergenza dopo il normale orario: tel. **5986 2155**, da chiamare sette giorni su sette per le cliniche di Dromana, Rosebud e Rye. Il servizio dopo il normale orario è fornito dal 'DoctorDoctor' (in precedenza noto come Servizi Australiani Medici 'Locum' - ALMS). Per la clinica di Blairgowrie il servizio di 'after-hours' è fornito dai medici del South Coast Medical solo per i pazienti regolari di Blairgowrie, al numero **5988 8604**. La clinica di Rosebud offre orario 'after-hours' il sabato mattina e alcuni giorni festivi. Per gli appuntamenti dopo il normale orario si applica la normale tariffa. I nostri servizi di assistenza 'after-hours' sono potenziati durante i periodi di alta stagione (dicembre / gennaio)

👶 **Bambini**

Ciascuna delle nostre cliniche ha un'area di giochi riservata ai bambini. Ci sono stazioni di gioco, libri da leggere e colorare con matite per intrattenere i bambini mentre aspettano di essere visitati dal medico. Siamo sempre lieti di ricevere feedback su come possiamo rendere il nostro ambiente più amichevole e piacevole durante la visita.

📁 **Cartelle cliniche personali**

È per noi importante conoscere ogni cambiamento di nome, indirizzo, numero di telefono o stato civile. Preghiamo di informare il personale della reception. Tutte le consultazioni e le cartelle cliniche dei pazienti sono trattate col massimo riserbo. Se avete bisogno di una copia della cartella clinica o desiderate trasferirla ad un altro ambulatorio, preghiamo di avvisare il personale della reception che vi informerà su come procedere. Il Gruppo Medico 'South Coast Medical' segue linee guida rigorose in conformità con la *Legge sulla Privacy (settore privato) 2012*

Rinnovo delle ricette mediche (repeat prescription) / Avvio a visita specialista (referral)

Per garantire la continuità delle cure, è nostra prassi emettere rinnovi delle ricette mediche o richiesta di visita specialistica solo nel corso di una normale consultazione. Preghiamo di informare gli addetti alla reception che volete l'appuntamento solo per il *rinnovo di una ricetta medica ('repeat script')* (*non prescrizioni d'autorità*) o *avvio specialistico ('referral')* in modo che possano organizzare una visita breve o informarvi se potete utilizzare le nostre sessioni per 'sole ricette' disponibili in tutte e quattro le nostre cliniche del Gruppo 'South Coast Medical'.

Sistema avviso/richiamo per cure preventive/risultati

I dettagli del paziente si trovano nel nostro sistema per ricordare ai pazienti visite/test periodici, a meno che non diversamente comunicato dal paziente. Il nostro sistema include (ma non si limita a) promemoria per: striscio cervicale, screening del diabete, vaccinazioni, monitoraggio del colesterolo nel sangue e controlli sanitari generali. Questi promemoria vengono inviati via SMS o e-mail.

Si consiglia ai pazienti di contattare il proprio medico per i risultati, oppure il medico può organizzare il processo di follow-up direttamente con voi e fissare un appuntamento entro 7 giorni, ecc. Abbiamo un sistema interno per il follow-up dei risultati urgenti/ anormali dei pazienti.

Politica sulla Privacy

La prestazione di assistenza sanitaria di qualità richiede un rapporto di fiducia e riservatezza da parte del medico, unitamente al nostro impegno per un'assistenza di qualità. Questa pratica è risultata nella messa a punto di una politica per proteggere la privacy dei pazienti in conformità con la normativa sulla privacy, che è disponibile presso il personale della reception. Ci atteniamo ai Dieci Principi Nazionali sulla Privacy di cui potete prendere visione visitando www.privacy.gov.au/health/index.html.

In conformità col *Decreto di Legge del 2012 su Emendamento della Privacy (Potenziando la Protezione della Privacy)*, confidenzialità e riservatezza sono garantite a livello di consultazioni, cartelle cliniche, registri contabili, appuntamenti, comunicazioni telefoniche ed elettroniche, compreso informazioni computerizzate. Controllare il Codice Etico della Australian Medical Association (AMA), sul sito www.amavic.com.au

Tutti i pazienti del Gruppo 'South Coast Medical' hanno una sola cartella clinica elettronica a disposizione di tutti i medici del 'South Coast'. Questo è utile se si desiderate vedere un medico in una qualsiasi delle nostre cliniche. I pazienti devono informarci direttamente se hanno riserve al riguardo.

Commenti/Suggerimenti/Feedback

Il nostro team apprezza i vostri commenti e pertanto vi incoraggiamo a comunicarci la vostra esperienza nell'uso dei nostri servizi e presso le nostre cliniche. Preghiamo di fornire feedback direttamente ai nostri medici o personale. Inoltre, ogni clinica ha un Leader del team responsabile del feedback del paziente. Oppure potete parlare o scrivere al responsabile del Gruppo: Practice Manager, P.O. Box 465, Rosebud, 3939, o telefonare al 5985 7776. Nelle sale d'attesa sono inoltre disponibili cassetture in cui lasciare commenti e suggerimenti.

Di tanto in tanto, vi potrebbe essere richiesto di partecipare a sondaggi dei pazienti. La vostra partecipazione è interamente volontaria e tutte le risposte sono confidenziali.

In alternativa, Se ritenete che le vostre riserve non siano trattate adeguatamente dal personale della clinica, vorrete forse leggere la nuova normativa: Legge sui Reclami Settore Sanitario (Health Complaints Act), 2016 (Vic) . È possibile presentare un reclamo in linea presso Health Complaints Commissioner (HCC), Level 26, 570 Bourke Street, MELBOURNE 3000.

Telefono: 1300 582 113 (chiamata gratuita) o via email: hsc@health.vic.gov.au, oppure su www.health.vic.gov.au.

Origine culturale/etnica e interpreti

Incoraggiamo i nostri pazienti a informare i medici sulla propria origine etnica (ad es. se siete aborigeni o dello Stretto di Torres Strait), se avete bisogno di un interprete o, nel caso di pazienti non udenti) del National Relay Service (NRS). I dettagli di contatto del Servizio Interpreti sono Tel: 1300 131 450.

Dettagli per Contatti di Emergenza

Incoraggiamo i nostri pazienti a informare il personale o i medici sui dettagli per le emergenze 'Next of Kin (NOK)' (parente più stretto), per garantire che i dettagli di contatto siano aggiornati.

Vaccinazioni

Se avete bisogno di immunizzazioni in vista di viaggi in paesi che le richiedono, presso tutte le nostre cliniche sono disponibili i vaccini e relative informazioni. Le cliniche di Blairgowrie e Rye sono accreditate per somministrare il vaccino contro la febbre gialla. Sono disponibili le vaccinazioni generali e consigli sull'immunizzazione, comprese le informazioni riguardanti l'immunizzazione e la vaccinazione dei bambini.

Telefonate al vostro medico

I medici accettano telefonate riguardanti la salute dei pazienti e delle loro famiglie. Se, quando chiamate, il medico sta visitando un paziente, provvederà a richiamarvi. Alcune delle telefonate potranno essere inoltrate a una delle infermiere di turno per opportuna consulenza. Se si tratta di

un'emergenza, la chiamata verrà passata subito a un medico. Le comunicazioni elettroniche coi nostri medici sono disponibili solo tramite un servizio sicuro crittografato chiamato 'Argus Messaging System'.

SMS e servizio e-mail

A Un servizio promemoria SMS per ricordare un appuntamento è disponibile per i pazienti del 'South Coast' che hanno comunicato il numero corrente del loro cellulare. I pazienti che hanno prenotato una visita lunga o visita per piano di cura (oltre 15 minuti) riceveranno un promemoria SMS il giorno prima dell'appuntamento.

Ai pazienti saranno anche inviati SMS o e-mail in merito a nuovi servizi. Sono anche distribuite informazioni sui servizi clinici per l'influenza. Preghiamo di informare il personale della clinica se non volete ricevere questo tipo di comunicazioni.

Altri servizi disponibili

- In caso di incidenti e emergenze, chiamare 000 per l'ambulanza.
- Per sostegno emotivo a seguito di lutto, potete rivolgervi sia al medico che all'impresario funebre per assistenza.
- Se dovete recarvi all'estero, i nostri medici possono somministrare le vaccinazioni del caso e consigliare circa i requisiti sanitari in altri paesi.
- Sono disponibili sessioni dermatologiche per il controllo della pelle.
- Sessioni cliniche antirughe.
- Una gamma di procedure chirurgiche minori.
- I nostri medici offrono assistenza sanitaria a varie strutture/case di cura per anziani della zona
- Presso le nostre cliniche possono essere eseguiti vari tipi di esami sportivi, nuoto/tuffi, pre-impiego.
- Le nostre cliniche offrono una vasta gamma di servizi sanitari affini tra cui fisioterapia, psicologia, podologia, audiologia e dietetica.



Strutture per disabili.

Tutte le nostre cliniche possono accogliere pazienti con mobilità ridotta o in sedia a rotelle. I nostri medici forniscono assistenza a una vasta gamma di pazienti con disabilità.

Tassa sui beni e servizi (GST)

Ai servizi medici prestati come trattamento di pazienti, non viene generalmente applicata la tassa del 10% sui beni e servizi (GST).

Nel caso la vostra visita o servizio siano soggetti a GST, provvederemo a rilasciare opportuna *fattura fiscale*.

Vietato fumare

In questa clinica è in vigore una politica di divieto del fumo, compreso nei parcheggi e intorno agli edifici esterni.

Sito web del Gruppo 'South Coast Medical'

Il Gruppo Medico 'South Coast' ha uno specifico sito web, www.scmc.com.au che descrive i servizi offerti dalle nostre cliniche e dai nostri team medici.

Comunicazioni

Le informazioni sui pazienti sono ricevute tramite: posta normale, posta registrata, fax e posta elettronica sicura e codificata dagli specialisti. La corrispondenza e-mail può essere inviata a: 'Practice Manager' all'indirizzo email: lisa@scmc.com.au.

Modulo di consenso

Abbiamo bisogno del vostro consenso per raccogliere informazioni personali su di voi. Preghiamo di leggere attentamente questo modulo di consenso e firmarlo dove indicato più sotto.

Il Gruppo Medico 'South Coast Medical' raccoglie informazioni su di voi principalmente allo scopo di offrirvi assistenza sanitaria di qualità. Vi chiediamo di fornirci i vostri dati personali e una storia medica completa in modo che possiamo valutare, diagnosticare, trattare ed essere attivamente coinvolti nel venire incontro alle vostre esigenze di assistenza sanitaria. Ciò significa che utilizzeremo le informazioni fornite nei seguenti modi:

- Scopi amministrativi nella gestione della nostra pratica medica
- Scopi di fatturazione, compresa la conformità con i requisiti della Commissione di Assicurazione Medica e Sanitaria.
- Divulgazione ad altri enti erogatori di assistenza sanitaria, tra cui medici e specialisti che operano al di fuori di questo gruppo medico. Ciò può avvenire tramite avvio ad altri medici o richiesta di esami e analisi mediche e relativi rapporti o risultati.
- Divulgazione ad altri medici del gruppo, locum, ecc. associati al gruppo, per curare e informare il paziente. Preghiamo di farci sapere se non volete che i vostri archivi medici siano accessibili per questi scopi e annoteremo di conseguenza la vostra cartella clinica.
- Divulgazione per attività di ricerca e garanzia della qualità per migliorare l'assistenza sanitaria individuale e comunitaria e la gestione dei nostri centri medici. In questo contesto le informazioni sono anonime. Sarete informati quando tali attività saranno condotte e avrete l'opportunità, se lo volete, di declinare qualsiasi coinvolgimento.

Ho letto le informazioni di cui sopra e capisco i motivi per cui queste mie informazioni devono essere raccolte. Sono anche consapevole del fatto che questa pratica ha una politica sulla privacy nella gestione delle informazioni dei pazienti.

Comprendo che non sono obbligato a fornire alcuna informazione richiestami, ma la mancata osservanza di quanto sopra potrebbe compromettere la qualità dell'assistenza sanitaria e delle cure che mi sono fornite.

Sono consapevole dei miei diritti di accesso alle informazioni raccolte su di me, salvo in alcune circostanze in cui l'accesso può essere legittimamente negato. Ove questo si verifici, mi verrà data una spiegazione.

Comprendo che se le mie informazioni devono essere utilizzate per scopi diversi da quelli sopra indicati, sarà ottenuto un mio ulteriore consenso.

Acconsento all'utilizzo delle mie informazioni da parte dei centri medici per gli scopi di cui sopra, fatte salve eventuali limitazioni all'accesso o alla divulgazione che comunicherò al Centro..

Nome Firma

Nome del Tutore (nel caso di minore) Firma

Data

Modulo di consenso per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni sanitarie

South Coast Medical
Po Box 465, Rosebud VIC 3939

Come pazienti del nostro gruppo di cliniche, vi chiediamo di fornirci i vostri dati personali e una storia medica completa, in modo che possiamo valutare, diagnosticare, trattare ed essere proattivi nel venire incontro alle vostre esigenze di assistenza sanitaria.

Miriamo a proteggere la privacy e l'archiviazione sicura delle informazioni sanitarie. È possibile richiedere una copia della nostra politica sulla privacy, che include informazioni sulla raccolta, l'uso e la divulgazione delle informazioni sanitarie.

Abbiamo bisogno del vostro consenso per raccogliere vostre informazioni personali e per utilizzare le informazioni fornite nei seguenti modi. Preghiamo di leggere attentamente questo modulo di consenso, e firmare dove indicato di seguito:

- Scopi amministrativi nella gestione della nostra pratica medica.
- Scopi di fatturazione, compresa la conformità con i requisiti della Commissione di Assicurazione Medica e Sanitaria.
- Divulgazione ad altri enti erogatori di assistenza sanitaria, tra cui medici e specialisti che operano al di fuori di questo gruppo medico. Ciò può avvenire tramite avvio ad altri medici o richiesta di esami e analisi mediche e relativi rapporti o risultati.
- Divulgazione ad altri medici del gruppo, locum, ecc. associati al gruppo, per curare e informare il paziente.
- Attività di ricerca e garanzia della qualità per migliorare l'assistenza sanitaria individuale e comunitaria e la gestione dei nostri centri medici. Generalmente queste informazioni non indicano la vostra identità, ma se tali informazioni dovessero identificarvi ne sarete informati e avrete l'opportunità, se volete, di 'declinare' qualsiasi coinvolgimento.
- Rispetto di tutti i requisiti legislativi o normativi, ad esempio malattie soggette a denuncia.
- Eventuali lettere di sollecito che possono esservi inviate come promemoria di assistenza e gestione sanitaria.

Potete rifiutare l'utilizzo delle vostre informazioni sanitarie in tutti o in alcuni dei modi sopra descritti, ma ciò potrebbe diminuire la nostra capacità di fornirvi l'assistenza sanitaria che dà i migliori risultati per voi.

Ho letto le informazioni di cui sopra e capisco i motivi per cui queste mie informazioni devono essere raccolte.	<input type="checkbox"/>
Comprendo che non sono obbligato/a a fornire alcuna informazione richiestami, ma la mancata osservanza di quanto sopra può compromettere la qualità dell'assistenza sanitaria e delle cure che mi vengono fornite.	<input type="checkbox"/>
Sono consapevole dei miei diritti di accesso alle informazioni raccolte su di me, salvo in alcune circostanze in cui l'accesso può essere legittimamente negato. Ove questo si verifichi, mi verrà data una spiegazione.	<input type="checkbox"/>
Comprendo che se le mie informazioni devono essere utilizzate per scopi diversi da quelli sopra indicati, sarà ottenuto un mio ulteriore consenso.	<input type="checkbox"/>
Acconsento all'utilizzo delle mie informazioni da parte di questo Gruppo di centri medici per gli scopi di cui sopra, fatte salve eventuali limitazioni all'accesso o alla divulgazione che comunicherò al Centro.	<input type="checkbox"/>
OPPURE	
Non sono sicuro/a e vorrei discuterne ulteriormente con qualcuno della pratica medica prima di firmare.	<input type="checkbox"/>

Nome del paziente _____

Data ____/____/____

Firma del paziente _____

Firma del Tutore nel caso di un minore _____ Nome (in stampatello) _____

Gruppo Medico 'South Coast Medical'- Profilo dei medici

Dott. Damian Flanagan MBBS Dip RACOG (Proprietario)

Il dott. Damian Flanagan pratica la professione di medico GP nella Mornington Peninsula da 20 anni, operando per la maggior parte di questo tempo presso la clinica di Blairgowrie. Vive nella zona e ha un vivo interesse per molti dei club sportivi locali con i quali i suoi figli sono coinvolti. È sposato con Bernadette e ha cinque figli di età compresa fra i 15 e i 22 anni. Le sue aree di particolare interesse includono, ma non sono limitate a, gestione delle malattie croniche, cure palliative e ottimizzazione della salute generale della comunità. Ha un forte interesse per l'ambiente naturale e ama uscire all'aria aperta, sia che si tratti del proprio giardino, che delle passeggiate nel bush e in campeggio. Sta attivamente cercando di trovare un po' di tempo per imparare a usare la sua tavola surf Malibu

Il dott. Flanagan opera dalla clinica di Blairgowrie.

Dott. Neil Stitt MBBS FRACGP (Proprietario)

Il dott. Neil Stitt è membro del 'Royal Australian College of General Practitioners'. Il dott. Stitt è particolarmente interessato alle cure palliative e al trattamento delle malattie della pelle. Il dott. Stitt è membro del Rotary Club di Rye e ha l'hobby del giardinaggio e della vela ed è tifoso del Richmond Football Club. È anche un ciclista appassionato e compete regolarmente nei fine settimana.

Il dott. Stitt opera dalla nostra clinica di Rye.

Dott. Nishant Balakrishnan MBBS Bmed Sc FRACGP Dip Anatomia Chirurgica (Proprietario)

Il dott. 'Nish' si è laureato all'Università di Melbourne nel 2008 e ha fatto i suoi successivi anni di tirocinio in vari settori presso gli ospedali Austin e Northern. Ha un particolare interesse per il trattamento del cancro della pelle e per le procedure chirurgiche dermatologiche. È anche interessato al settore dell'assistenza agli anziani e della medicina della famiglia. Segue e pratica molti sport ed è un appassionato golfista.

Il dott. Balakrishnan opera dalla nostra clinica di Rosebud

Dott. John Liu (Membro del RACGP) (Proprietario)

Il dott. Liu opera dalle nostre cliniche di Blairgowrie e Rye.

Dott. Jonathan Priestley MBBS FRACGP (Proprietario)

Il dott. Jonathan Priestley si è trasferito nella Mornington Peninsula con sua moglie e due figli. Ha trascorso molto tempo lavorando nei settori di pediatria, psichiatria e ostetricia. Ha un interesse speciale per la pediatria, la salute mentale, la medicina dei viaggi e la salute preventiva. Nel tempo libero ama pescare, fare surf, giocare a golf e rinnovare la sua prima casa.

Il dott. Priestley opera dalla nostra clinica di Blairgowrie.

Dott. Tony Croker MBBS Dip RACOG

Il dott. Tony Croker si è laureato all'Università di Melbourne nel 1977. È sposato con Jenny e ha tre figli. I suoi interessi medici includono la pediatria e la medicina sportiva. Gioca a golf, tennis ed è un appassionato sostenitore degli 'Swans'. Lavora a Rye da 30 anni.

Il dott. Crocker opera dalla nostra clinica di Rye.

Dott. Omeros Kefaladelis MBBS

Il dott. Omeros Kefaladelis lavora presso il Gruppo 'South Coast' dal 1989. Ha studiato all'Università di Melbourne prima di trasferirsi nella Mornington Peninsula. Omeros si occupa di due case di cura per anziani e ha un particolare interesse per le cure palliative e la gestione della fine della vita, nonché per la pratica generale quotidiana. Altri suoi grandi interessi medici includono la cura dei bambini e delle giovani famiglie. Quando non lavora, cerca di tenere il passo con 2 ragazzi adolescenti e una famiglia sparsa su almeno 5 continenti.

Il dott. Kefaladelis opera dalla nostra clinica di Rosebud.

Dott. Ian McIntosh MBBS, FRAGCP

Il dott. McIntosh pratica medicina generale da oltre 25 anni e negli ultimi dieci anni ha sviluppato un interesse per la medicina complementare, che egli combina con la pratica della medicina tradizionale.

Il dott. McIntosh opera dalla nostra clinica di Dromana.

Dott. Mandar Gokhale MBBS, FRAGCP

Il dott. Mandar Gokhale si è laureato nel 1993 presso l'Università di Melbourne e da allora ha lavorato nella Mornington Peninsula, entrando a far parte del Gruppo medico 'South Coast Medical' nel 1997. Il dott. Gokhale opera in tutti gli aspetti della medicina generale, con un particolare interesse per la medicina geriatrica. I suoi hobby speciali includono pittura ad olio, fotografia e teatro.

Il dott. Gokhale opera dalla nostra clinica di Dromana.

Dott. Miro Milanko BSc (Honours) MSc MB BS

Il dott. Miro Milanko si è laureato in Medicina presso l'Università di Melbourne nel 1984, dopo aver conseguito un Master di Scienze (Fisica) sempre alla Melbourne University nel 1982. Il dott. Milanko si è formato all'ospedale Austin ed è poi entrato a far parte del Gruppo Medico 'South Coast' come medico generico nel 1987. Il dott. Milanko ha un particolare interesse per le procedure chirurgiche. Il dott. Milanko aggiorna costantemente le sue capacità e conoscenze attraverso corsi di sviluppo professionale tenuti nel fine settimana e di sera. Quando il tempo lo permette, al dott. Milanko piace lavorare il legno e costruire mobili e ha ottenuto premi da esibizioni agricole locali e dal Melbourne Show.

Il dott. Milanko opera dalle cliniche di Rosebud e Rye.

Dott. Duncan Ledger BSc, MBBS, FRACGP

Il dott. Ledger è un insegnante part-time di medicina generale presso il 'College of General Practitioners', presiedendo esami per i nuovi medici generici. Spesso pratica assistenza chirurgica e ha esperienza nel settore delle pubblicazioni mediche. È sposato con due bambini e due gatti. Ama andare in bicicletta, fare vela e sciare.

Il dott. Ledger opera dalla nostra clinica di Rosebud..

Dott. Gregory Ward MBBS

Greg si è laureato alla Melbourne University nel 1976 e ha iniziato a praticare medicina generica a tempo pieno a Heathmont nel gennaio 1980, dopo aver lavorato per due anni in ospedale e un anno combinando chirurgia e pratica generale. Dopo essersi preso cura della comunità locale per oltre 36 anni, è stato finalmente in grado di realizzare il suo sogno di fare un 'cambiamento radicale e avvicinarsi al mare'. Greg ama operare in tutti i campi della medicina generale. I suoi interessi al di fuori della medicina sono svariati. Ama i viaggi all'estero, cibo e vino, musica, sport, la tecnologia e persino programmazione computer su entrambe le piattaforme Macintosh e Windows.

Il dott. Ward opera dalla nostra clinica di Dromana.

Dott. Ruth Mitchell Bsc., MBBS (Uni Melb), FRACGP

La dott.ssa Ruth Mitchell ha molti anni di esperienza in settori della medicina generale con un particolare interesse per la salute delle donne, l'invecchiamento sano e la salute mentale. È entrata a far parte del Gruppo nel settembre 2016 dopo essersi trasferita da Albury. I suoi interessi includono la conservazione della flora e fauna nativa e l'artigianato tessile.

La dott.ssa Mitchell opera dalla nostra clinica di Rosebud.